

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO INTERNACIONAL UCA EN MARRUECOS.

CURSO 2024/25

Breve descripción del Programa

Este programa surge en el curso 2012/13 con la finalidad de dar la oportunidad a las personas de la Comunidad Universitaria interesadas, de iniciarse en el Voluntariado internacional.

Este voluntariado pretende cubrir un doble objetivo, que sea formativo para el alumnado universitario que participe y que sea útil para las entidades sociales en las que se realizan las tareas de voluntariado, cubriendo necesidades sociales de la ciudadanía marroquí.

En este programa puede participar cualquier persona de la Comunidad Universitaria UCA y se ofertan cada año alrededor de 30 plazas en diferentes colectivos sociales de la ciudad de Tánger.

El proceso selectivo es bastante exigente y las personas que finalmente acuden a Marruecos tienen que pasar por diferentes filtros:

1. Inscripción completa con carta de motivación.
2. Selección de personas en función de su perfil para realizar una formación previa sobre interculturalidad y voluntariado internacional.
3. Realización de formación-convivencia en albergue durante un fin de semana.
4. Nuevo proceso selectivo entre las personas que acuden a la formación.
5. Asistencia a Tánger.

Programa en el Curso 2024/25

El pasado 20 de julio finalizó la octava edición que arroja los siguientes datos significativos.

En un primer momento se inscribieron 123 personas de las cuales se seleccionaron un total de 38 para realizar el curso de formación sobre Intervención social e Interculturalidad. Para esta primera fase selectiva se escogieron a aquellas personas que tenían perfiles requeridos por las entidades sociales con las que colaboramos en Tánger en años anteriores.

La formación básica en intervención social e interculturalidad preparó a los participantes para la realidad que se iban a encontrar en Tánger. Este año dicha formación se ha realizado en el Albergue Las Moreras de la localidad de Benoacaz, el fin de semana del 25 al 27 de abril. Dicha formación se hace en formato de fin de semana y en un albergue con la finalidad de conocer a los participantes en un entorno de convivencia, parecido al que vivirán durante los 17 días de estancia en Tánger posteriormente.

La evaluación de la formación tuvo una valoración global de 9,6. Además todos los ítems se valoraron por encima de 9. Estas son las valoraciones medias por parte de las personas participantes:

	Media
<i>Valoración global de la actividad</i>	9,6
<i>Valoración de la docencia recibida</i>	9,7
<i>Valoración del material pedagógico</i>	9,4
<i>Valoración atención al alumno en el proceso de información y matrícula</i>	9,7
<i>Valoración de la puntualidad de la actividad</i>	9,9
<i>Valoración de la sede de la actividad</i>	9,6
<i>Valoración del ambiente de grupo</i>	9,7

Después de la realización del curso del fin de semana de abril, a finales de mayo, se cerraron los acuerdos definitivos con las entidades, tras conocer sus proyectos sobre el terreno mediante visita realizada por los coordinadores del programa (22 al 24 de mayo).

A principios de junio se seleccionaron a las personas más adecuadas (de las que acudieron al curso de Benaocaz) en función de sus perfiles personales y académicos para participar en el programa en la ciudad de Tánger. De las 32 personas seleccionadas, una de ellas renuncia, acudiendo a Tánger 31 participantes.

	Nº personas inscritas	Nº personas seleccionadas para la formación	Nº personas que realizan la formación	Nº personas seleccionadas para colaborar con entidades de Tánger	Nº personas que participan en el programa en Tánger
Total	123	38	33	32	31

Como hemos dicho anteriormente, tras la formación se visitó sobre el terreno en Tánger a diferentes entidades sociales para posteriormente seleccionar a 10 de ellas en función de diferentes variables (proyectos, ámbitos, capacidad de acompañamiento de voluntarios,...). Finalmente se seleccionaron las entidades y proyectos que exponemos en el cuadro de abajo. Además, creamos un equipo sanitario que rotó por distintas asociaciones:

ENTIDAD	BARRIO/ZONA	ÁMBITO / FINES	DESTINATARIOS	ACTIVIDADES	DÍAS Y HORARIO
Asociación Marroquí de Ayuda Civil, Sección Ash-Sharaf Al-Sawani	Centro de Servicios Juveniles Andaluz (Suani)	Sociocultural	Jóvenes en riesgo de exclusión	Enseñanza de idioma español Actividades artísticas: teatro, música y danza	Lunes a viernes de 10 a 14h
5ª Generación	Brens	Socioeducativo	Niños y jóvenes en riesgo de exclusión	Enseñanza de idiomas español e inglés.	Lunes a viernes de 10 a 14 horas
Asociación MAARIFA para el Desarrollo Sostenible	Centro de Servicios Juveniles de Moghoga	Educación y Enseñanza	Adultos y niños menores de 14 años.	Enseñanza de Idioma español Actividades de ocio y tiempo libre	Lunes a viernes de 10 a 14h.
Asociación Ciudadanía y servicios Sociales	Mezquita Saudies (Centro de jóvenes de Barfiori)	Socioeducativo	Niños y jóvenes en riesgo de exclusión	Enseñanza de idioma inglés	Lunes a viernes. 10 a 13h
Asociación de Padres de Personas con Necesidades Especiales	Al-Awama	Autismo y discapacidad	Niños menores de 12 años con Trastorno del Espectro Autista (TEA)	Apoyo en actividades de ocio y tiempo libre en el aula con niños del espectro autista. Acompañamiento en excursiones y salidas	Lunes, martes, jueves y viernes de 10 a 15 horas en el aula Los miércoles hasta la tarde:

					excursión o salida
Asociation de fraternité pour les handicapés Physiques AFPH	El Auama	Atención a la Discapacidad física y psíquica	Niños/as con discapacidad psíquica y/o física	Apoyo escolar y en actividades de ocio y tiempo libre en el aula con niños con discapacidad. Acompañamiento en excursiones y salidas	Lunes a viernes de 9:30h a 14h
Asociación de Creatividad para la Supervisión Educativa y Cultural y el Desarrollo Social, sucursal de Tánger	Centro de Servicios Sociales Al-Jirari	Socioeducativa	Niños y adolescentes en riesgo de exclusión	Enseñanza de idioma español Actividades de educación de ocio y tiempo libre y medioambiental	Martes a sábado de 10 a 13 horas.
Asociación Iniciativas. AiCEED	Al-Jirari	Ciudadanía, educación, Medioambiente y desarrollo	Niños y jóvenes en riesgo de exclusión y/o en situación de calle.	Taller de primeros auxilios para Educadores de calle y otras personas que quieran participar	Día y hora por confirmar
Asociación Casabarata	Casabarata	Desarrollo humano, educación y formación	Niños menores de 12 años	Enseñanza de español y actividades de ocio y tiempo libre.	Lunes a viernes de 10 a 14h.
Mujeres en Zona de Conflicto (MZC)	Barrio Mesklil (Junto al Marjane de la Route de Rabat). Tánger.	Migración	Población subsahariana adulta	Creación de contenidos en redes	de lunes a viernes de 9:00 a 16:00
Equipo Sanitario				Talleres primeros auxilios, prevención cáncer mama, Lactancia, ETS, salud bucodental	Talleres que se dan en todas las asociaciones de manera rotativa

Una vez elegidas las entidades sociales, los voluntarios de la UCA se repartieron por equipos de trabajo. Estos equipos de trabajo se prepararon desde España para poder acometer las tareas demandadas por las entidades de Tánger.

En esta edición, tras llegar a un acuerdo con el Centro Superior de Lenguas Modernas de la UCA (CSLM) el curso pasado, se vuelve a dar una breve formación lingüística sobre árabe marroquí a los voluntarios

interesados. Esta formación se realiza de manera presencial en el Campus de Cádiz (también se puede seguir online) los días 30 de junio y 1 de julio.

El 4 de julio el grupo, acompañado por el coordinador de la UCA, partió desde el puerto de Tarifa hacia la ciudad de Tánger. Todo el grupo se alojó durante toda su estancia en el Medina Hostel, lugar situado dentro de la medina de la ciudad.

Los primeros días (4 al 6 de julio) se dedicaron a que los participantes conocieran la ciudad, se familiarizaran con la cultura marroquí y tuvieran una idea general de todos los proyectos del programa (para lo que todo el grupo visita a todas las entidades sociales). Paralelamente se hizo un acompañamiento a cada equipo de trabajo, presentando a las personas responsables de la entidad donde desarrollarían su voluntariado y dotándoles de herramientas idiomáticas, comunicativas, culturales, metodológicas...para que pudieran desplazarse por sus propios medios hasta la sede de la entidad y desarrollar las tareas encomendadas con éxito.

La noche del 6 de julio el coordinador deja Tánger. Antes de partir se planteó al grupo una **metodología de asambleas** donde tenían que hacer un informe diario que enviaban por correo electrónico y que servía para, desde la distancia, conocer las dificultades que se estaban encontrando y darles apoyo y/o gestionar directamente algunas cuestiones.

Desde el 7 al 18 de julio los voluntarios permanecieron en Tánger desarrollando sus tareas de voluntariado, con el seguimiento y apoyo en la distancia del coordinador y asistente técnico.

El día 18 de julio el coordinador volvió a Tánger para hacer una evaluación personalizada con cada uno de los responsables de las entidades y una evaluación con el grupo de voluntarios (días 18 y 19).

El día 19 de julio por la tarde-noche se hizo un acto institucional de clausura donde se dieron los certificados a los voluntarios de la UCA y a las entidades sociales (a estas últimas junto a un pequeño regalo institucional), tomando la palabra algunas de las personas participantes y se proyectaron imágenes del voluntariado. Este acto, al que acudió el Vicerrector de Sostenibilidad y Cultura, voluntarios UCA y responsables de entidades, culminó con una cena.

En resumen, dicho programa ha tenido las siguientes fases y/o acciones:

Fases/acciones	Fecha	Lugar
Difusión e inscripción al programa	Marzo/ Abril	Universidad
Primera selección de participantes	Abril	Universidad
Curso de Intervención social e Interculturalidad (20 horas)	Fin de semana del 25 al 27 de abril	Albergue Las Moreras (Benaocaz)
Visita sobre el terreno a las entidades sociales (por parte de coordinador y asesor técnico)	22 al 24 de mayo.	Tánger
Selección de entidades sociales de Tánger con las que se va a colaborar	junio	Universidad
Selección, de entre los participantes del curso, de las personas que van a desarrollar su voluntariado en Tánger (30 personas)	junio	Universidad
Curso de árabe marroquí	30 de junio y 1 de julio	Universidad
Desplazamiento del grupo de voluntarios (junto a coordinador y asesor técnico) a Tánger. Acompañamiento de voluntarios: curso de formación específico, visita guiada a colectivos, presentación de responsables de entidades...	Fin de semana del 4 al 6 de julio	Tánger
Tareas de intervención social en los proyectos de las entidades sociales de Tánger	7 al 18 de julio	Tánger
Jornada Final de encuentro y evaluación del voluntariado.	19 de julio	Tánger
Desplazamiento del grupo de voluntarios (junto a coordinador) a Tarifa. Acompañamiento de voluntarios.	20 de julio	Tánger

Evaluación.

Un programa tan complejo, tan intenso, con diferentes fases y momentos y que se desarrolla con tantos agentes requiere de una evaluación continua que ayuda a ir corrigiendo los desajustes que se puedan dar a lo largo del mismo.

Igualmente, finalizando el programa se desarrollan sesiones de evaluación tanto cuantitativa como cualitativa con las personas participantes, con los responsables de las asociaciones y con el equipo técnico.

El día 19 de julio por la mañana, tuvo lugar la sesión de evaluación con los voluntarios. Fueron varias las cuestiones que nos trasladaron. Entre las positivas destacar la inmersión cultural, el aprendizaje que les ha supuesto la experiencia y el buen ambiente de grupo.

Entre las negativas destacaron la cocina del alojamiento en Tánger y la falta de una acogida adecuada e integración de una asociación.

Una vez en España, esta evaluación cualitativa se completó con un cuestionario online anónimo cuantitativo. La valoración final por parte de los participantes ha sido de 9,2 sobre 10.

El resto de ítems fueron valorados de la siguiente manera.

	Media
<i>Valoración global de la actividad</i>	9,2
<i>Valoración de la docencia recibida</i>	9,4
<i>Valoración del material pedagógico</i>	9,0
<i>Valoración atención al alumno en el proceso de información y matrícula</i>	9,3
<i>Valoración de la puntualidad de la actividad</i>	9,5
<i>Valoración de la sede de la actividad</i>	9,5
<i>Valoración del ambiente de grupo</i>	9,8

Con los responsables de las entidades se tuvieron diferentes reuniones de evaluación a lo largo de los días 18 y 19 de julio. En general valoraron como muy positivas la preparación, motivación e implicación de los voluntarios.

Los coordinadores técnicos tuvieron una reunión de evaluación el día 20 de julio. En esta reunión, después de valorar todos los procesos evaluativos, se plantearon algunas propuestas de mejora para las siguientes ediciones:

- Entregar un kit de materiales para trabajar con las entidades a cada equipo de voluntarios. Avisar antes de llegar a Tánger de cuáles son los materiales con los que cuentan para que puedan complementarlos por su cuenta.
- Entregar un kit de menaje (ollas, sartenes, cubiertos...) en una caja con candado para uso exclusivo de los voluntarios en el hostel.
- Evitar el alojamiento de los voluntarios en las habitaciones de la planta baja del hostel para mayor sensación de seguridad. Igualmente plantear la posibilidad de que puedan cerrar las habitaciones con llave.

Como conclusión hacemos una alta valoración de la edición de este año.

Datos históricos.

Este programa ha cumplido su octava edición este año, el programa se inicia en el curso 2012/13, y tras un parón de dos cursos (2016/17 y 2017/18) se retoma en el curso 2017/18. Durante los cursos 2019/20 y 2020/21 por culpa de la pandemia hay una nueva interrupción del mismo. De nuevo se retoma en el curso 2021/22, hay un nuevo parón por falta de financiación en el curso 2022/23, para volver a realizarlo en este curso académico. Durante estos 8 cursos han participado en todo el proceso un total de 195 personas. La

valoración global del programa por parte de los participantes es altísima (excepto en la segunda edición y en la pasada, la valoración ha estado siempre por encima del 9,20) teniendo una valoración global media de las 8 ediciones de 9,31

	Nº PARTICIPANTES	VALORACIÓN MEDIA
CURSO 12/13	19	9,65
CURSO 13/14	21	8,88
CURSO 14/15	23	9,44
CURSO 17/18	25	9,61
CURSO 18/19	32	9,79
CURSO 21/22	16	9,30
CURSO 23/24	28	8,60
CURSO 24/25	31	9,20
TOTAL	195	9,31

Una valoración tan alta y estable a lo largo de los años tiene un enorme mérito. Este éxito se sustenta en varios elementos que hacen este programa especial y único: la metodología grupal, la asesoría técnica y la "filosofía" del programa.

- La metodología grupal es uno de los grandes secretos del éxito del programa. Tanto el curso que se desarrolla en el albergue como todo el proceso posterior, incluido por supuesto la estancia en Tánger, el programa está impregnado de una metodología donde prima lo vivencial y emocional por encima de lo teórico conceptual. Las herramientas metodológicas fomentan valores de apoyo, solidaridad, compañerismo, interculturalidad, respeto y curiosidad por lo diferente, cuestionamiento personal...
- Este programa cuenta con la asesoría técnica de Jose Carlos Cabrera a través de Frontera Líquida S.L. Esta persona tiene un profundo conocimiento de la realidad social marroquí en general y de la tangerina en particular. Conoce a muchas de las entidades sociales y a las personas responsables de las mismas, pues ha desarrollado numerosos trabajos de dinamización social y cooperación con las entidades sociales de la ciudad. Al mismo tiempo tiene conocimiento del idioma y de la cultura marroquí y tangerina y una extensa experiencia en el trabajo intercultural en ambas orillas del Estrecho.
- La "filosofía" del programa de apostar por llevar a cabo las tareas de voluntariado con entidades sociales pequeñas, marginales, de barrio, no institucionalizadas y sin experiencia previa con la cooperación internacional. Unas entidades, en general con dificultades materiales, económicas y metodológicas enormes suplidas con una capacidad de entrega de forma desinteresada de las personas que las componen. Esto, que a priori "complica" el desarrollo del programa en relación con la gestión del mismo, favorece las relaciones personales interculturales y aporta tanto a las entidades como a los participantes una experiencia muy satisfactoria. Ambos, entidades y voluntarios, no solo cumplen sus expectativas, sino que las ven ampliamente superadas. Es un plus difícil de explicar y cuantificar.

A lo largo de estos 8 cursos las personas voluntarias de la UCA han colaborado con 66 proyectos de 35 entidades sociales diferentes.

	Nº ENTIDADES
CURSO 12/13	7
CURSO 13/14	7
CURSO 14/15	8
CURSO 17/18	9
CURSO 18/19	9
CURSO 21/22	7
CURSO 23/24	9
CURSO 24/25	10
TOTAL	66

Las 34 entidades sociales con las que se ha colaborado quedan recogidas en el siguiente cuadro:

ENTIDAD	ÁMBITO / FINES	DESTINATARIOS	AÑOS
Darna	Dinamización Juvenil	Jóvenes de la calle	2013
Attawassoul	Derechos de la mujer trabajadora	Mujeres	2013
Dar Tika (Religiosas de María Jesús)	Educación	Niñas de la calle	2013 2014
Red Chabakka	Asociacionismo en red	Red de asociaciones	2013
Dragon Tanger	Ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes	2013 2014 2015
Arej	Dinamización juvenil	Jóvenes en riesgo de exclusión	2013 2018 2019
Hogar Al Amal (Ningún niño sin techo)	Educación	Niños de la calle	2013 2014
Tingis	Dinamización sociocultural	Población en general	2014 2015
Jóvenes en misión humanitaria (Jeunesse en mission humanitaire)	Sanitario	Población en general	2014
Jbel Kbir	ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes	2014 2015 2018 2019 2022
Al wahda	Educación en ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes en riesgo de exclusión	2014 2015 2018 2019 2022 2024
Namae	Educación en ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes	2015
Tabadoul	Dinamización cultural	Población en general	2015
Association de fraternité pour les handicapés Physiques AFHP	Atención a la Discapacidad física	Personas con discapacidad física	2015 2018 2019 2022 2024 2025
Unión de la Acción Feminista	Atención mujeres víctimas violencia de género	Mujeres (e hijos/as)	2015 2018 2019 2022 2024
Ibn Sina	Sanitario	Población en general	2018
Tadamoun	Ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes	2018

Instituto Mediterráneo Democrático para el desarrollo y la Formación (IMMDF)	Dinamización social y formación juvenil para capacitación laboral	Jóvenes	2018 2019 2022
Observatorio para la protección del medio ambiente y los monumentos históricos	Medioambiente	Población general	2018
Assawt Al Hay	Servicio a la Comunidad	Jóvenes y mujeres en riesgo de exclusión	2019
Asociación por la protección de niños y mujeres en situación precaria	Protección a niños y mujeres de la calle	Niños/as 5 a 15 años en acogida	2019
Arouss Chamal	Educación, cultura e inserción laboral	Jóvenes en riesgo de exclusión	2019
5ª Generación	Socioeducativo	Niños y jóvenes en riesgo de exclusión	2022 2024 2025
Wissal al Rahma	Atención a personas con discapacidad	Niños y jóvenes con discapacidad	2022
Ciudadanía y Servicios Sociales	Socioeducativo	Jóvenes en riesgo de exclusión	2024 2025
Ibdaat Tánger	Educación y cultura	Jóvenes en riesgo de exclusión social	2024
Nojoum Chanal (Estrellas del norte)	Educación, cultura y deporte	Jóvenes y asociacionismo	2024
Nabd El Khir	Educación y ciudadanía	Juventud	2024
Mujeres en Zona de Conflicto	Migración	Población subsahariana	2024 2025
Asociación Marroquí de Ayuda Civil, Sección Ash-Sharaf Al-Sawani	Sociocultural	Jóvenes en riesgo de exclusión	2025
Asociación MAARIFA para el Desarrollo Sostenible	Educación y Enseñanza	Adultos y niños menores	2025
Asociación de Padres de Personas con Necesidades Especiales	Autismo y discapacidad	Niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA)	2025
Asociación de Creatividad para la Supervisión Educativa y Cultural y el Desarrollo Social, sucursal de Tánger	Socioeducativa	Niños y adolescentes en riesgo de exclusión	2025
Asociación Iniciativas. AiCEED	Ciudadanía, educación, Medioambiente y desarrollo	Niños y jóvenes en riesgo de exclusión y/o en situación de calle.	2025
Asociación Casabarata	Desarrollo humano, educación y formación	Niños menores de 12 años	2025

Este programa no existiría si las entidades sociales participantes no pusieran sus ganas, esfuerzo y cuidados al preparar la acogida de los jóvenes voluntarios y al dedicar un tiempo extra en su acompañamiento. Y tampoco hubiera sido posible sin la implicación de los responsables de las entidades sociales ni de los asesores técnicos de Frontera Líquida sin los que este programa nunca hubiera sido lo que es.

Para concluir, podemos decir con satisfacción que, después de estas 8 ediciones y echando la vista atrás, el programa no solo ha cumplido sus objetivos, sino que ha ido más allá. Porque, más allá de números y datos, este programa además de aportar a las entidades sociales y sus destinatarios, es transformador para las personas y las entidades sociales que participan en él, que ya no son las mismas después de esta experiencia.