

## PROGRAMA DE VOLUNTARIADO INTERNACIONAL UCA EN MARRUECOS.

### CURSO 2023/24

#### Breve descripción del Programa

Este programa surge en el curso 2012/13 con la finalidad de dar la oportunidad a las personas de la Comunidad Universitaria interesadas, de iniciarse en el Voluntariado internacional.

Este voluntariado pretende cubrir un doble objetivo, que sea formativo para el alumnado universitario que participe y que sea útil para las entidades sociales en las que se realizan las tareas de voluntariado, cubriendo necesidades sociales de la ciudadanía marroquí.

En este programa puede participar cualquier persona de la Comunidad Universitaria UCA y se ofertan cada año alrededor de 30 plazas en diferentes colectivos sociales de la ciudad de Tánger.

El proceso selectivo es bastante exigente y las personas que finalmente acuden a Marruecos tienen que pasar por diferentes filtros:

1. Inscripción completa con carta de motivación.
2. Selección de personas en función de su perfil para realizar una formación previa sobre interculturalidad y voluntariado internacional.
3. Realización de formación-convivencia en albergue durante un fin de semana.
4. Nuevo proceso selectivo entre las personas que acuden a la formación.
5. Asistencia a Tánger.

#### Programa en el Curso 2023/24

El pasado 21 de julio finalizó la séptima edición que arroja los siguientes datos significativos.

En un primer momento se inscribieron 87 personas de las cuales se seleccionaron un total de 31 para realizar el curso de formación sobre Intervención social e Interculturalidad. Para esta primera fase selectiva se escogieron a aquellas personas que tenían perfiles requeridos por las entidades sociales con las que colaboramos en Tánger en años anteriores.

La formación básica en intervención social e interculturalidad preparó a los participantes para la realidad que se iban a encontrar en Tánger. Este año dicha formación se ha realizado en el Albergue Las Moreras de la localidad de Benoacaz, el fin de semana del 17 al 19 de mayo. Dicha formación se hace en formato de fin de semana y en un albergue con la finalidad de conocer a los participantes en un entorno de convivencia, parecido al que vivirán durante los 17 días de estancia en Tánger posteriormente.

Antes de la realización del curso del fin de semana de mayo, a finales de abril, se cerraron los acuerdos definitivos con las entidades, tras conocer sus proyectos sobre el terreno mediante visita realizada por los coordinadores del programa (27 al 29 de abril).

A principios de junio se seleccionaron a las personas más adecuadas (de las que acudieron al curso de Benaocaz) en función de sus perfiles personales y académicos para participar en el programa en la ciudad de Tánger. De las 31 personas seleccionadas, 3 de ellas renuncian por diferentes circunstancias, acudiendo a Tánger 28 participantes.

	Nº personas inscritas	Nº personas seleccionadas para la formación	Nº personas que realizan la formación	Nº personas seleccionadas para colaborar con entidades de Tánger	Nº personas que participan en el programa en Tánger
<b>Total</b>	87	31	31	30	28

Como hemos dicho anteriormente, tras la formación se visitó sobre el terreno en Tánger a diferentes entidades sociales para posteriormente seleccionar a 9 de ellas en función de diferentes variables (proyectos, ámbitos, capacidad de acompañamiento de voluntarios,...). Finalmente se seleccionaron las entidades y proyectos que exponemos en el cuadro de abajo. Además, creamos un equipo sanitario que rotó por distintas asociaciones:

ENTIDAD	BARRIO/ ZONA	ÁMBITO / FINES	DESTINATARIOS	POSIBLES ACTIVIDADES	DÍAS Y HORARIO
<b>Asociation de fraternité pour les handicapés Physiques AFPH</b>	El Auama	Atención a la Discapacidad física y psíquica	Personas con discapacidad.	Edición de videos  Ocio y tiempo libre (para usuarios)  Acompañamiento en excursiones y salidas	Lunes a viernes 10 a 14 horas
<b>Union de l'Action Feministe</b>	Anfa	Atención mujeres víctimas violencia de género	Mujeres	Enseñanza de idiomas: francés, español (madres)	Lunes a viernes 9:30 a 18:30h.
<b>Al wahda</b>	Bir Chifa	Ocio y tiempo libre	Jóvenes en riesgo de exclusión	Actividades ocio y tiempo libre para niños/as (17-18:30h)  Enseñanza de idioma español e inglés a jóvenes (18:30-20h)	Lunes a viernes de 17 a 20 horas
<b>5ª Generación</b>	Brens	Socioeducativo	Niños y jóvenes en riesgo de exclusión	Apoyo en idiomas: francés y español.	Lunes a viernes de 12 a 14 horas
<b>Asociación Ciudadanía y servicios Sociales</b>	Mezquita Saudies	Socioeducativo	Jóvenes en riesgo de exclusión	Enseñanza de idiomas (inglés y español)  Cursos de informática y/o aportación de los voluntarios al desarrollo de una web y edición de videos	Lunes a viernes de 10 a 13h y 16 a 19h.
<b>Asociación Ibdaat Tánger</b>	Bni Makada	Educación y Cultura	Jóvenes en riesgo de exclusión social	Enseñanza de español  Actividades de ocio y tiempo libre	Lunes a viernes de 16 a 19h.
<b>Asociación Nojoun Chanal</b>	Tanger Balia	Educación, Cultura y Deporte	Jóvenes y asociacionismo	Actividades de ocio y tiempo libre  Alfabetización digital  Idiomas (español)	Lunes a viernes de 17h a 20h
<b>Nabd El Khir</b>	Kasba	Educación y ciudadanía	Juventud	Enseñanza de español  Actividades de ocio y tiempo libre	Lunes a viernes de 16 a 20h.
<b>Mujeres en Zona de Conflicto</b>	Barrio Mesklil	Migración	Población subsahariana.	Clases de idiomas (español)  Acompañamiento a la trabajadora social	Lunes a viernes de 9:00 a 14:00h
<b>Equipo sanitario</b>				Acompañamiento a doctora de Mujeres en Zona de Conflicto (martes y jueves)  talleres de educación sanitaria en las distintas asociaciones con las temáticas: "Reanimación Cardiopulmonar" y/o "prevención de la diabetes", "Prevención de cardiopatías", "Estilos de vida saludable".	

Una vez elegidas las entidades sociales, los voluntarios de la UCA se repartieron por equipos de trabajo. Estos equipos de trabajo se prepararon desde España para poder acometer las tareas demandadas por las entidades de Tánger.

Por primera vez, en esta edición, tras llegar a un acuerdo con el Centro Superior de Lenguas Modernas de la UCA (CSLM), se da una breve formación lingüística sobre árabe marroquí a los voluntarios interesados. Esta formación se realiza de manera presencial en el Campus de Cádiz (también se puede seguir online) los días 2 y 3 de julio.

El 5 de julio el grupo, acompañado por el coordinador de la UCA, partió desde el puerto de Tarifa hacia la ciudad de Tánger. Todo el grupo se alojó durante toda su estancia en el Medina Hostel, lugar situado dentro de la medina de la ciudad.

Los primeros días (5 al 7 de julio) se dedicaron a que los participantes conocieran la ciudad, se familiarizaran con la cultura marroquí y tuvieran una idea general de todos los proyectos del programa (para lo que todo el grupo visita a todas las entidades sociales). Paralelamente se hizo un acompañamiento a cada equipo de trabajo, presentando a las personas responsables de la entidad donde desarrollarían su voluntariado y dotándoles de herramientas idiomáticas, comunicativas, culturales, metodológicas...para que pudieran desplazarse por sus propios medios hasta la sede de la entidad y desarrollar las tareas encomendadas con éxito.

La noche del 7 de julio el coordinador deja Tánger. Antes de partir se planteó al grupo una **metodología de asambleas** donde tenían que hacer un informe diario que enviaban por correo electrónico y que servía para, desde la distancia, conocer las dificultades que se estaban encontrando y darles apoyo y/o gestionar directamente algunas cuestiones.

Desde el 8 al 19 de julio los voluntarios permanecieron en Tánger desarrollando sus tareas de voluntariado, con el seguimiento y apoyo en la distancia del coordinador y asistente técnico.

El día 19 de julio el coordinador volvió a Tánger para hacer una evaluación personalizada con cada uno de los responsables de las entidades y una evaluación con el grupo de voluntarios (días 19 y 20).

El día 20 de julio por la tarde-noche se hizo un acto institucional de clausura donde se dieron los certificados a los voluntarios de la UCA y a las entidades sociales (a estas últimas junto a un pequeño regalo institucional), tomando la palabra algunas de las personas participantes y se proyectaron imágenes del voluntariado. Este acto, al que acudieron voluntarios UCA y responsables de entidades, culminó con una cena.

En resumen, dicho programa ha tenido las siguientes fases y/o acciones:

<b>Fases/acciones</b>	<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>
Difusión e inscripción al programa	Abril	Universidad
Visita sobre el terreno a las entidades sociales (por parte de coordinador y asesor técnico)	27 al 29 de abril.	Tánger
Primera selección de participantes	Abril/mayo	Universidad
Curso de Intervención social e Interculturalidad (20 horas)	Fin de semana del 17 al 19 de mayo	Albergue Las Moreras (Benaocaz)
Selección de entidades sociales de Tánger con las que se va a colaborar	junio	Universidad
Selección, de entre los participantes del curso, de las personas que van a desarrollar su voluntariado en Tánger (30 personas)	junio	Universidad
Curso de árabe marroquí	2 y 3 de julio	Universidad
Desplazamiento del grupo de voluntarios (junto a coordinador y asesor técnico) a Tánger. Acompañamiento de voluntarios: curso de formación específico, visita guiada a colectivos, presentación de responsables de entidades,...	Fin de semana del 5 al 7 de julio	Tánger
Tareas de intervención social en los proyectos de las entidades sociales de Tánger	8 al 19 de julio	Tánger

### **Evaluación.**

Un programa tan complejo, tan intenso, con diferentes fases y momentos y que se desarrolla con tantos agentes requiere de una evaluación continua que ayuda a ir corrigiendo los desajustes que se puedan dar a lo largo del mismo.

Igualmente, finalizando el programa se desarrollan sesiones de evaluación tanto cuantitativa como cualitativa con las personas participantes, con los responsables de las asociaciones y con el equipo técnico.

El día 20 de julio por la mañana, tuvo lugar la sesión de evaluación con los voluntarios. Fueron varias las cuestiones que nos trasladaron. Entre las positivas destacar la inmersión cultural, el aprendizaje que les ha supuesto la experiencia, la formación de árabe marroquí y el buen ambiente de grupo.

Entre las negativas destacaron la enorme dificultad para trasladarse a las sedes de las asociaciones, la incomodidad y suciedad del alojamiento en Tánger y la falta de coordinación / comunicación con algunas entidades sociales.

Una vez en España, esta evaluación cualitativa se completó con un cuestionario online anónimo cuantitativo. La valoración final por parte de los participantes ha sido de 8,6 sobre 10. A pesar de ser una valoración notable, es la más baja de todas las ediciones celebradas hasta ahora.

El resto de ítems fueron valorados de la siguiente manera.

	<b>Media</b>
<b><i>Valoración global de la actividad</i></b>	8.6
<b><i>Valoración de la docencia recibida</i></b>	7.3
<b><i>Valoración del material pedagógico</i></b>	6.7
<b><i>Valoración atención al alumno en el proceso de información y matrícula</i></b>	8.1
<b><i>Valoración de la puntualidad de la actividad</i></b>	8.9
<b><i>Valoración de la sede de la actividad</i></b>	7.8
<b><i>Valoración del ambiente de grupo</i></b>	9.4

Con los responsables de las entidades se tuvieron diferentes reuniones de evaluación a lo largo de los días 19 y 20 de julio. En general valoraron como positivas la preparación, motivación e implicación de los voluntarios y como negativas las dificultades de comunicación.

Los coordinadores técnicos tuvieron una reunión de evaluación el día 21 de julio por la tarde en Tarifa. Como aspecto más destacado resaltar la sensación de haber generado unas altísimas expectativas en las personas voluntarias antes de acudir a Tánger que no se correspondieron con la realidad vivida y sentida por estos, lo que hizo que los voluntarios no vivieran tan bien la experiencia como en años anteriores. En esta reunión, después de valorar todos los procesos evaluativos, se plantearon algunas propuestas de mejora para las siguientes ediciones:

- Ser más exigentes en la selección de las personas que participarán en el programa. Buscar gente con autonomía, con capacidad de adaptación y con capacidad de aprender y entender nuevas claves culturales.
- No crear altas expectativas entre los futuros voluntarios en el curso de formación.
- Poner en contacto antes de llegar a Tánger a las asociaciones con los equipos de trabajo que van a desarrollar su voluntariado en ellas.
- Buscar un sistema más eficaz para repartir el material entre los equipos de trabajo.
- Buscar una alternativa al alojamiento actual o exigir una mayor limpieza en el mismo.

- Proponer nuevos sistemas de comunicación de los coordinadores con los voluntarios y los responsables de las entidades, para hacer más eficaz y más fluida la información transmitida.
- Ser más exigentes en el cumplimiento de los acuerdos alcanzados de las entidades sociales con la Universidad.

Como conclusión, a pesar de los contratiempos y las dificultades de llevar a cabo un programa de estas características, y siendo conscientes de que el programa requiere mejoras para adaptarnos a la nueva realidad de jóvenes y entidades y sus necesidades, hacemos una alta valoración del mismo.

#### Datos históricos.

Este programa ha cumplido su séptima edición este año, el programa se inicia en el curso 2012/13, y tras un parón de dos cursos (2016/17 y 2017/18) se retoma en el curso 2017/18. Durante los cursos 2019/20 y 2020/21 por culpa de la pandemia hay un nuevo parón. De nuevo se retoma en el curso 2021/22, hay un nuevo parón por falta de financiación en el curso 2022/23, para volver a realizarlo en este curso académico. Durante estos 7 cursos han participado en todo el proceso un total de 164 personas. La valoración global del programa por parte de los participantes es altísima (excepto en la segunda edición y en esta última, la valoración ha estado siempre por encima del 9,30) teniendo una valoración global media de las 7 ediciones de 9,32

	Nº PARTICIPANTES	VALORACIÓN MEDIA
<b>CURSO 12/13</b>	19	9,65
<b>CURSO 13/14</b>	21	8,88
<b>CURSO 14/15</b>	23	9,44
<b>CURSO 17/18</b>	25	9,61
<b>CURSO 18/19</b>	32	9,79
<b>CURSO 21/22</b>	16	9,30
<b>CURSO 23/24</b>	28	8,60
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>9,32</b>

Una valoración tan alta y estable a lo largo de los años tiene un enorme mérito. Este éxito se sustenta en varios elementos que hacen este programa especial y único: la metodología grupal, la asesoría técnica y la "filosofía" del programa.

- La metodología grupal es uno de los grandes secretos del éxito del programa. Tanto el curso que se desarrolla en el albergue como todo el proceso posterior, incluido por supuesto la estancia en Tánger, el programa está impregnado de una metodología donde prima lo vivencial y emocional por encima de lo teórico conceptual. Las herramientas metodológicas fomentan valores de apoyo, solidaridad, compañerismo, interculturalidad, respeto y curiosidad por lo diferente, cuestionamiento personal,...
- Este programa cuenta con la asesoría técnica de Jose Carlos Cabrera a través de Frontera Líquida S.L. Esta persona tiene un profundo conocimiento de la realidad social marroquí en general y de la tangerina en particular. Conoce a muchas de las entidades sociales y a las personas responsables de las mismas, pues ha desarrollado numerosos trabajos de dinamización social y cooperación con las entidades sociales de la ciudad. Al mismo tiempo tiene conocimiento del idioma y de la cultura marroquí y tangerina y una extensa experiencia en el trabajo intercultural en ambas orillas del Estrecho.
- La "filosofía" del programa de apostar por llevar a cabo las tareas de voluntariado con entidades sociales pequeñas, marginales, de barrio, no institucionalizadas y sin experiencia previa con la cooperación internacional. Unas entidades, en general con dificultades materiales, económicas y metodológicas enormes suplidas con una capacidad de entrega de forma desinteresada de las personas que las componen. Esto, que a priori "complica" el desarrollo del programa en relación con la gestión del mismo, favorece las relaciones personales interculturales y aporta tanto a las entidades como a los participantes una experiencia muy satisfactoria. Ambos, entidades y voluntarios, no solo cumplen sus expectativas sino que las ven ampliamente superadas. Es un plus difícil de explicar y cuantificar.

A lo largo de estos 7 cursos las personas voluntarias de la UCA han colaborado con 56 proyectos de 28 entidades sociales.

	<b>Nº ENTIDADES</b>
<b>CURSO 12/13</b>	7
<b>CURSO 13/14</b>	7
<b>CURSO 14/15</b>	8
<b>CURSO 17/18</b>	9
<b>CURSO 18/19</b>	9
<b>CURSO 21/22</b>	7
<b>CURSO 23/24</b>	9
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>

Las 28 entidades sociales con las que se ha colaborado quedan recogidas en el siguiente cuadro:

<b>ENTIDAD</b>	<b>ÁMBITO / FINES</b>	<b>DESTINATARIOS</b>	<b>AÑOS</b>
<b>Darna</b>	Dinamización Juvenil	Jóvenes de la calle	2013
<b>Attawassoul</b>	Derechos de la mujer trabajadora	Mujeres	2013
<b>Dar Tika (Religiosas de María Jesús)</b>	Educación	Niñas de la calle	2013 2014
<b>Red Chabakka</b>	Asociacionismo en red	Red de asociaciones	2013
<b>Dragon Tanger</b>	Ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes	2013 2014 2015
<b>Arej</b>	Dinamización juvenil	Jóvenes en riesgo de exclusión	2013 2018 2019
<b>Hogar Al Amal (Ningún niño sin techo)</b>	Educación	Niños de la calle	2013 2014
<b>Tingis</b>	Dinamización sociocultural	Población en general	2014 2015
<b>Jóvenes en misión humanitaria (Jeunesse en mission humanitaire)</b>	Sanitario	Población en general	2014
<b>Jbel Kbir</b>	ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes	2014 2015 2018 2019 2022
<b>Al wahda</b>	Educación en ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes en riesgo de exclusión	2014 2015 2018 2019 2022 2024
<b>Namae</b>	Educación en ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes	2015
<b>Tabadoul</b>	Dinamización cultural	Población en general	2015

<b>Asociation de fraternité pour les handicapés Physiques AFHP</b>	Atención a la Discapacidad física	Personas con discapacidad física	2015 2018 2019 2022 2024
<b>Unión de la Acción Feminista</b>	Atención mujeres víctimas violencia de género	Mujeres (e hijos/as)	2015 2018 2019 2022 2024
<b>Ibn Sina</b>	Sanitario	Población en general	2018
<b>Tadamoun</b>	Ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes	2018
<b>Instituto Mediterráneo Democrático para el desarrollo y la Formación (IMMDF)</b>	Dinamización social y formación juvenil para capacitación laboral	Jóvenes	2018 2019 2022
<b>Observatorio para la protección del medio ambiente y los monumentos históricos</b>	Medioambiente	Población general	2018
<b>Assawt Al Hay</b>	Servicio a la Comunidad	Jóvenes y mujeres en riesgo de exclusión	2019
<b>Asociación por la protección de niños y mujeres en situación precaria</b>	Protección a niños y mujeres de la calle	Niños/as 5 a 15 años en acogida	2019
<b>Arouss Chamal</b>	Educación, cultura e inserción laboral	Jóvenes en riesgo de exclusión	2019
<b>5ª Generación</b>	Socioeducativo	Niños y jóvenes en riesgo de exclusión	2022 2024
<b>Wissal al Rahma</b>	Atención a personas con discapacidad	Niños y jóvenes con discapacidad	2022
<b>Ciudadanía y Servicios Sociales</b>	Socioeducativo	Jóvenes en riesgo de exclusión	2024
<b>Ibdaat Tánger</b>	Educación y cultura	Jóvenes en riesgo de exclusión social	2024
<b>Nojoum Chanal (Estrellas del norte)</b>	Educación, cultura y deporte	Jóvenes y asociacionismo	2024
<b>Nabd El Khir</b>	Educación y ciudadanía	Juventud	2024
<b>Mujeres en Zona de Conflicto</b>	Migración	Población subsahariana	2024

Este programa no existiría si las entidades sociales participantes no pusieran sus ganas, esfuerzo y cuidados al preparar la acogida de los jóvenes voluntarios y al dedicar un tiempo extra en su acompañamiento. Y tampoco hubiera sido posible sin la implicación de los responsables de las entidades sociales ni de los asesores técnicos de Frontera Líquida sin los que este programa nunca hubiera sido lo que es.

Para concluir, podemos decir con satisfacción que, después de estas 7 ediciones y echando la vista atrás, el programa no solo ha cumplido sus objetivos sino que ha ido más allá. Porque, más allá de números y datos, este programa además de aportar a las entidades sociales y sus destinatarios, es transformador para

las personas y las entidades sociales que participan en él, que ya no son las mismas después de esta experiencia.