

PROGRAMA UCA DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN TÁNGER (MARRUECOS)

Breve descripción del Programa

Este programa surge en el curso 2012/13 con el nombre de *Programa de Voluntariado Internacional UCA en Marruecos*. Este año 2022 cambia de nombre y pasa a llamarse *Programa UCA de Intervención Social en Tánger*, lo que no cambia es su finalidad: dar la oportunidad a las personas de la Comunidad Universitaria interesadas, de iniciarse en el Voluntariado internacional. Este voluntariado pretende cubrir un doble objetivo, que sea formativo para el alumnado universitario que participe y que sea útil para las entidades sociales en las que se realizan las tareas de voluntariado, cubriendo necesidades sociales de la ciudadanía marroquí.

En este programa puede participar cualquier persona de la Comunidad Universitaria UCA y se ofertan cada año alrededor de 30 plazas en diferentes colectivos sociales de la ciudad de Tánger.

El proceso selectivo es bastante exigente y las personas que finalmente acuden a Marruecos tienen que pasar por diferentes filtros:

1. Inscripción completa con carta de motivación.
2. Selección de personas en función de su perfil para realizar una formación previa sobre interculturalidad e intervención social
3. Realización de formación-convivencia en albergue durante un fin de semana.
4. Nuevo proceso selectivo entre las personas que acuden a la formación.
5. Asistencia a Tánger.

Este curso el programa ha estado condicionado por la pandemia y la fecha de apertura de las fronteras marítimas con Marruecos. Esto ha hecho que se realizara en fechas posteriores a las de otras ediciones y que esto repercutiera en el número de personas interesadas. (ha disminuido con respecto a otras ediciones)

El pasado 31 de julio finalizó la sexta edición que arroja los siguientes datos significativos. En un primer momento se inscribieron 86 personas de las cuales se seleccionaron un total de 31 para realizar el curso de formación sobre Intervención social e Interculturalidad. Para esta primera fase selectiva se escogieron a aquellas personas que tenían perfiles requeridos por las entidades sociales con las que colaboramos en Tánger en años anteriores. Finalmente, por diferentes motivos solo acudieron a la formación del fin de semana 26 personas.

La formación básica en intervención social e interculturalidad preparó a los participantes para la realidad que se iban a encontrar en Tánger. Este año dicha formación se ha realizado en el Albergue Inturjoven de Cortes de la Frontera, el fin de semana del 20 al 22 de mayo. Dicha formación se hace en formato de fin de semana y en un albergue con la finalidad de conocer a los participantes en un entorno de convivencia, parecido al que vivirán durante los 17 días de estancia en Tánger posteriormente.

Tras la realización del curso del fin de semana de mayo, a principios de junio (segunda fase del programa), se cerraron los acuerdos definitivos con las entidades, tras conocer sus proyectos. Posteriormente se seleccionaron a las

personas más adecuadas (de las que acudieron al curso) en función de sus perfiles personales y académicos para participar en el programa en la ciudad de Tánger. De las 22 personas seleccionadas, 6 de ellas renuncian por diferentes circunstancias, acudiendo a Tánger 16 participantes.

	Nº personas inscritas	Nº personas seleccionadas para la formación	Nº personas que realizan la formación	Nº personas seleccionadas para colaborar con entidades de Tánger	Nº personas que participan en el programa en Tánger
Total	86	31	26	22	16

Como hemos dicho anteriormente, tras la formación se visitó sobre el terreno en Tánger a diferentes entidades sociales para posteriormente seleccionar a 7 de ellas en función de diferentes variables (proyectos, ámbitos, capacidad de acompañamiento de voluntarios,...). Finalmente se seleccionaron las siguientes entidades y proyectos:

Entidad	Barrio/ Zona	Ámbito / Fines	Destinatarios	Actividades	Días Y Horario
Instituto Mediterráneo Democrático para el desarrollo y la Formación (IMMDF)	Bni Makada	Dinamización social y formación juvenil para capacitación laboral	Jóvenes en riesgo de exclusión	cursos de idioma (español)	Lunes a Viernes 16 a 20 horas
Jbel Kbir	Aljazairin (los argelinos)	Ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes en riesgo de exclusión	Apoyo Escolar Enseñanza español (y otros idiomas) Actividades de ocio	Lunes a viernes 17 a 20 horas
Asociation de fraternité pour les handicapés Physiques AFPH	El Auama	Atención a la Discapacidad física y psíquica	Personas con discapacidad física (todas las edades: niños, jóvenes y adultos)	Formación en herramientas digitales y audiovisuales: videos, Photoshop... (para los técnicos) Ocio y tiempo libre (para usuarios) Acompañamiento en excursiones y salidas	Lunes a viernes 9 a 14 horas
Union de l'Action Feministe	Anfa	Atención mujeres víctimas	Mujeres	Enseñanza de idiomas: francés, español (madres)	Lunes a viernes 9:30 a 14h.

		violencia de género			
Al wahda	Bir Chifa	Ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes en riesgo de exclusión	Ocio y tiempo libre (con niños: grupo de 3 a 6 años y grupo de otras edades) Apoyo escolar Enseñanza de idiomas (español, inglés,...). 10 jóvenes Curso de informática	Lunes a Viernes de 16 a 20 horas
5ª Generación	Brens	Socioeducativo	Niños y jóvenes en riesgo de exclusión	Apoyo en idiomas: inglés, francés, español	Lunes a viernes de 10 a 14 horas
Wissal al Rahma	Brens	Síndrome Down	Personas con discapacidad	Atención educativa: autonomía, alfabetización laboral... ocio y tiempo libre	Lunes a viernes de 9:30 a 15 horas

Una vez elegidas las entidades sociales los voluntarios de la UCA se repartieron por equipos de trabajo. Estos equipos de trabajo se prepararon desde España para poder acometer las tareas demandadas por las entidades de Tánger.

El 15 de julio el grupo, acompañado por el coordinador de la UCA y los asesores técnicos del programa, partieron desde el puerto de Tarifa hacia la ciudad de Tánger. Todo el grupo se alojó durante toda su estancia en el Medina Hostel, lugar situado dentro de la medina de la ciudad.

Los primeros días (15 al 17 de julio) se dedicaron a que los participantes conocieran la ciudad, se familiarizaran con la cultura marroquí y tuvieran una idea general de todos los proyectos del programa (para lo que todo el grupo visita a todas las entidades sociales). Paralelamente se hizo un acompañamiento a cada equipo de trabajo, presentando a las personas responsables de la entidad donde desarrollarían su voluntariado y dotándoles de herramientas idiomáticas, comunicativas, culturales, metodológicas...para que pudieran desplazarse por sus propios medios hasta la sede de la entidad y desarrollar las tareas encomendadas con éxito.

La noche del 17 de julio tanto el coordinador como los asesores técnicos dejan Tánger. Antes de partir se planteó al grupo una **metodología de asambleas** diarias donde tenían que hacer un informe diario que enviaban por correo electrónico y que servía para, desde la distancia, conocer las dificultades que se estaban encontrando y darles apoyo y/o gestionar directamente algunas

cuestiones. Desde el 18 al 29 de julio los voluntarios permanecieron en Tánger desarrollando sus tareas de voluntariado, con el seguimiento y apoyo en la distancia del coordinador y asistentes técnicos.

El día 29 de julio el coordinador y los asesores volvieron a Tánger para hacer una evaluación personalizada con cada uno de los responsables de las entidades y una evaluación con el grupo de voluntarios (días 29 y 30). El día 30 de julio por la tarde-noche se hizo un acto institucional de clausura donde se dieron los certificados a los voluntarios de la UCA y a las entidades sociales (a estas últimas junto a un pequeño regalo institucional), tomando la palabra algunas de las personas participantes y se proyectaron imágenes del voluntariado. Este acto, al que acudieron voluntarios UCA y responsables de entidades, culminó con una cena.

En resumen, dicho programa ha tenido las siguientes fases y/o acciones:

Fases/acciones	Fecha	Lugar
Difusión e inscripción al programa	Abril	Universidad
Primera selección de participantes	Abril/mayo	Universidad
Visita sobre el terreno a las entidades sociales (por parte de coordinador y asesores técnicos)	8 al 10 de Mayo	Tánger
Curso de Intervención social e Interculturalidad (20 horas)	Fin de semana del 20 al 22 de mayo	Albergue Inturjoven "Cortes de la Frontera"
Selección de entidades sociales de Tánger con las que se va a colaborar	junio	Universidad
Selección, de entre los participantes del curso, de las personas que van a desarrollar su voluntariado en Tánger (alrededor de 20 personas)	junio	Universidad
Desplazamiento del grupo de voluntarios (junto a coordinador y asesores técnicos) a Tánger. Acompañamiento de voluntarios: curso de formación específico, visita guiada a colectivos, presentación de responsables de entidades,...	Fin de semana del 15 al 17 de julio	Tánger
Tareas de intervención social en los proyectos de las entidades sociales de Tánger	18 al 29 de julio	Tánger
Jornada Final de encuentro y evaluación del voluntariado.	30 de julio	Tánger

La valoración final por parte de los participantes ha sido altísima un año más (9,3 sobre 10). No exageramos si decimos que este programa es transformador, pues cambia para siempre tanto a las personas voluntarias como a las entidades y personas de Tánger que participan.

	Media
<i>Valoración global de la actividad</i>	9.3
<i>Valoración de la docencia recibida</i>	8.5
<i>Valoración del material pedagógico</i>	8.1
<i>Valoración atención al alumno en el proceso de información y matrícula</i>	9.1
<i>Valoración de la puntualidad de la actividad</i>	9.6
<i>Valoración de la sede de la actividad</i>	9.3
<i>Valoración del ambiente de grupo</i>	9.9

En las jornadas de evaluación han sido muchos los comentarios de los participantes alabando el programa. Aquí exponemos solo aquellos realizados en el cuestionario online:

Comentarios realizados por los alumnos
Considero que se trata de una actividad muy bien organizada, enriquecedora, que brinda nuevas oportunidades y permite conocer y estar en contacto con otras culturas. Mi valoración es muy positiva.

Datos históricos

Este programa ha cumplido su sexta edición este año, el programa se inicia en el curso 2012/13, y tras un parón de dos cursos (2016/17 y 2017/18) se retoma en el curso 2017/18. Durante los cursos 2019/20 y 2020/21 por culpa de la pandemia hay un nuevo parón. De nuevo se retoma este curso 2021/22. Durante estos 6 cursos han participado en todo el proceso un total de 136 personas. La valoración global del programa por parte de los participantes es altísima (excepto en la segunda edición, la valoración ha estado siempre por encima del 9,30) teniendo una valoración global media de las 6 ediciones de 9,45

	Nº PARTICIPANTES	VALORACIÓN MEDIA
CURSO 12/13	19	9,65
CURSO 13/14	21	8,88
CURSO 14/15	23	9,44
CURSO 17/18	25	9,61
CURSO 18/19	32	9,79

CURSO 21/22	16	9,30
TOTAL	120	9,45

Una valoración tan alta y estable a lo largo de los años tiene un enorme mérito. Este éxito se sustenta en varios elementos que hacen este programa especial y único: la metodología grupal, la asesoría técnica y la “filosofía” del programa.

- La metodología grupal es uno de los grandes secretos del éxito del programa. Tanto el curso que se desarrolla en el albergue como todo el proceso posterior, incluido por supuesto la estancia en Tánger, el programa está impregnado de una metodología donde prima lo vivencial y emocional por encima de lo teórico conceptual. Las herramientas metodológicas fomentan valores de apoyo, solidaridad, compañerismo, interculturalidad, respeto y curiosidad por lo diferente, cuestionamiento personal,...
- Este programa cuenta con dos asesores técnicos, Jose Carlos Cabrera y Moehcine Hammame, que forman un excelente tándem. Ambos, con capacidades complementarias, tienen un profundo conocimiento de la realidad social marroquí en general y de la tangerina en particular. Conocen a muchas de las entidades sociales y a las personas responsables de las mismas, pues especialmente Moehcine ha desarrollado numerosos trabajos de dinamización social y cooperación con las entidades sociales de la ciudad. Al mismo tiempo tienen conocimiento del idioma y de la cultura marroquí y tangerina y una extensa experiencia en el trabajo intercultural en ambas orillas del Estrecho.
- La “filosofía” del programa de apostar por llevar a cabo las tareas de voluntariado con entidades sociales pequeñas, marginales, de barrio, no institucionalizadas y sin experiencia previa con la cooperación internacional. Unas entidades, en general con dificultades materiales, económicas y metodológicas enormes suplidas con una capacidad de entrega de forma desinteresada de las personas que las componen. Esto, que a priori “complica” el desarrollo del programa en relación con la gestión del mismo, favorece las relaciones personales interculturales y aporta tanto a las entidades como a los participantes una experiencia muy satisfactoria. Ambos, entidades y voluntarios, no solo cumplen sus expectativas sino que las ven ampliamente superadas. Es un plus difícil de explicar y cuantificar.

A lo largo de estos 6 cursos las personas voluntarias de la UCA han colaborado con 47 proyectos de 23 entidades sociales.

Nº ENTIDADES

CURSO 12/13	7
CURSO 13/14	7
CURSO 14/15	8
CURSO 17/18	9
CURSO 18/19	9
CURSO 21/22	7
TOTAL	47

Las 23 entidades sociales con las que se ha colaborado quedan recogidas en el siguiente cuadro:

ENTIDAD	ÁMBITO / FINES	DESTINATARIOS	AÑOS
Darna	Dinamización Juvenil	Jóvenes de la calle	2013
Attawassoul	Derechos de la mujer trabajadora	Mujeres	2013
Dar Tika (Religiosas de María Jesús)	Educación	Niñas de la calle	2013 2014
Red Chabakka	Asociacionismo en red	Red de asociaciones	2013
Dragon Tanger	Ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes	2013 2014 2015
Arej	Dinamización juvenil	Jóvenes en riesgo de exclusión	2013 2018 2019
Hogar Al Amal (Ningún niño sin techo)	Educación	Niños de la calle	2013 2014
Tingis	Dinamización sociocultural	Población en general	2014 2015
Jóvenes en misión humanitaria (Jeunesse en mission humanitaire)	Sanitario	Población en general	2014
Jbel Kbir	ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes	2014 2015 2018 2019 2022
Al wahda	Educación en ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes en riesgo de exclusión	2014 2015 2018 2019 2022
Namae	Educación en ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes	2015
Tabadoul	Dinamización cultural	Población en general	2015
Association de fraternité pour les handicapés Physiques AFHP	Atención a la Discapacidad física	Personas con discapacidad física	2015 2018 2019 2022

Unión de la Acción Feminista	Atención mujeres víctimas violencia de género	Mujeres (e hijos/as)	2015 2018 2019 2022
Ibn Sina	Sanitario	Población en general	2018
Tadamoun	Ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes	2018
Instituto Mediterráneo Democrático para el desarrollo y la Formación (IMMDF)	Dinamización social y formación juvenil para capacitación laboral	Jóvenes	2018 2019 2022
Observatorio para la protección del medio ambiente y los monumentos históricos	Medioambiente	Población general	2018
Assawt Al Hay	Servicio a la Comunidad	Jóvenes y mujeres en riesgo de exclusión	2019
Asociación por la protección de niños y mujeres en situación precaria	Protección a niños y mujeres de la calle	Niños/as 5 a 15 años en acogida	2019
Arouss Chamal	Educación, cultura e inserción laboral	Jóvenes en riesgo de exclusión	2019
5ª Generación	Socioeducativo	Niños y jóvenes en riesgo de exclusión	2022
Wissal al Rahma	Atención a personas con discapacidad	Niños y jóvenes con discapacidad	2022

Este programa no existiría si las entidades sociales participantes no pusieran sus ganas, esfuerzo y cuidados al preparar la acogida de los jóvenes voluntarios y al dedicar un tiempo extra en su acompañamiento. Y tampoco hubiera sido posible sin la implicación de los responsables de las entidades sociales ni de los asesores técnicos, Jose Carlos y Moehcine sin los que este programa nunca hubiera sido lo que es.

Para concluir, podemos decir con satisfacción que, después de estas 6 ediciones y echando la vista atrás, el programa no solo ha cumplido sus objetivos sino que ha ido más allá. Porque, más allá de números y datos, este programa además de aportar a las entidades sociales y sus destinatarios, es transformador para las personas y las entidades sociales que participan en él, que ya no son las mismas después de esta experiencia.