

## INFORME DEL ESTUDIO SOBRE IMPACTO DEL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO UCA EN MARRUECOS EN LOS/AS PARTICIPANTES

El objetivo de este estudio es valorar el impacto que este programa de voluntariado genera en las personas participantes. Para ello se diseñó un cuestionario (ver anexo) que se envió a los/as 120 participantes de las 5 ediciones del programa.

El cuestionario era anónimo y constaba de 3 grandes bloques: Perfil de participantes (género, edad, estudios y/o perfil profesional UCA), datos de participación en el programa (año en que realizó su voluntariado, motivaciones y valoración de la actividad en comparación con las actividades realizadas en la Universidad durante su vida académica) e Impacto del programa (en relación al aprendizaje intercultural, en el ámbito personal, en participación social y voluntariado y en el ámbito profesional)

El enlace a dicho cuestionario se envió el 4 de mayo de 2021 a través de correo electrónico y de los grupos de Whatsapp que perviven de cada una de las ediciones. Sólo una semana más tarde (el 11 de mayo) se habían recibido 60 respuestas al mismo (tasa de respuesta del 50%), lo que indica el grado de implicación con todo lo relacionado con este programa de las/os antiguos participantes.

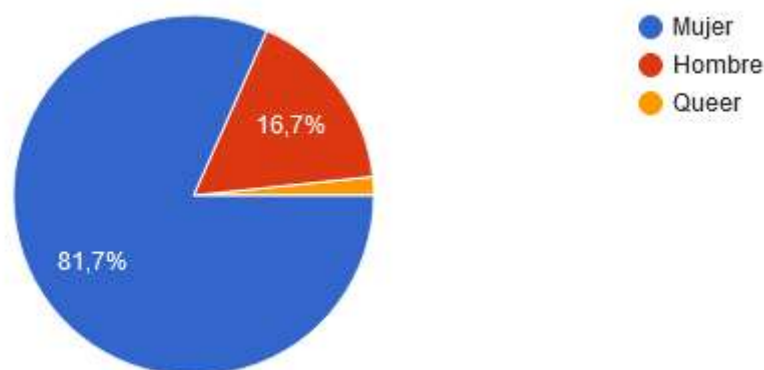
Concretamente de las 60 personas que han respondido, 5 (8,3%) participaron en la primera edición del programa (año 2013), 6 (10%) en el año 2014, 11 (18,3%) en el 2015, 12 (20%) en el 2018 y 26 (43,3%) en la última edición celebrada (2019)

Cabe recordar que la primera edición de este programa se celebró en agosto de 2013 (hace casi 8 años) y la última en el 2019 (hace 2 años). Por tanto, estos apuntes de participación tienen su lógica ya que a medida que nos alejamos en el tiempo es más probable que los datos de contacto que tenemos de los participantes no estén actualizados y no hayamos podido llegar a ellos. De cualquier manera, la tasa de respuesta por curso académico (como puede verse en la tabla de abajo) oscila entre el 26,31% del curso 2012/13 y el 81,25% del curso 2018/19. Los datos de este estudio son, por tanto, altamente significativos.

	Nº voluntarios/as UCA	Nº de personas que realizan cuestionario	Tasa de respuesta por curso	Tasa de respuesta total
Curso 2012/13	19	5	26,31%	8,3%
Curso 2013/14	21	6	28,57%	10%
Curso 2014/15	23	11	47,83%	18,3%
Curso 2017/18	25	12	48%	20%
Curso 2018/19	32	26	81,25%	43,3%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>50</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>

## Perfil de participantes: género, edad, estudios y/o perfil profesional UCA.

En relación al género, de las 60 personas que han respondido, 49 personas se identifican como mujeres (81,70%), 10 como hombres (16%) y una persona se define “queer” (1,7%). Estos datos son proporcionales a los que se dieron en las 5 ediciones del programa, donde solo entre un 15-20% de los participantes eran hombres.



A lo largo de las cinco ediciones, las edades de las personas participantes han oscilado entre los 19 y los 56 años, aunque la horquilla mayoritaria era entre los 20 y 30 años. Estos datos concuerdan con la media de edad de las personas que han participado en el cuestionario que es de 28 años, habiendo una mayoría (24 personas) que tiene actualmente entre 26-30 años como se puede apreciar en el cuadro de abajo.

Edad Participantes	Nº de personas
21-25 años	22
26-30 años	24
31-35 años	11
36-40	2
41-45	0
46-50	1

Con respecto a los estudios que estaban cursando cuando hicieron su voluntariado vemos, como no podía ser de otra manera, que hay una gran mayoría que estudiaba un grado (38) o un doble grado (4). También había 13 personas que estaban cursando un máster, una el doctorado, una la licenciatura y una la diplomatura.

Estudios	Nº de personas
Grado	38
Doble Grado	4
Máster	13
Doctorado	1
Licenciatura	1
Diplomatura	1

En cuanto a las temáticas que estaban estudiando cuando hicieron su voluntariado había 15 personas que cursaban estudios relacionados con la intervención socioeducativa (Trabajo Social, magisterio), 8 personas que cursaban filologías (la mayoría de Estudios árabes e Islámicos), 7 que estudiaban ciencias del derecho (derecho, relaciones laborales, criminología), 6 personas ingenierías (informática, química...), 6 ciencias de la salud (medicina, psicología y fisioterapia), 5 ciencias de la comunicación (marketing, publicidad...) y 3 personas ciencias económicas (contabilidad, administración de empresas,...) Además, hubo alguna persona que estudiaba Historia, Turismo... En definitiva, un perfil heterogéneo y diverso.

Temáticas estudios	Nº de personas
Intervención socioeducativa	15
Filologías	8
Ciencias del Derecho	7
Ingenierías	6
Ciencias de la Salud	6
Ciencias de la Comunicación	5
Ciencias Económicas	3
Varias	4

Aunque en el Programa de Voluntariado UCA en Marruecos han participado mayoritariamente estudiantes, también ha habido un pequeño porcentaje de trabajadores/as UCA. Han respondido al cuestionario un total de 4 personas con este perfil, que igualmente es diverso: 2 que pertenecen al grupo de Personal Docente Investigador (PDI), una persona que es Personal de Administración y Servicio (PAS) y otra persona que no especifica su perfil profesional.

Perfil profesional UCA	Nº de personas
PDI	2
PAS	1
No especifica	1

En definitiva, vemos que el perfil de las personas participantes (tanto en las cinco ediciones del programa como en el cuestionario) es muy diverso. Solo el hecho de ser mujer y tener entre 20 y 30 años son las características más repetidas, por otra parte, algo común a los programas de voluntariado que venimos desarrollando desde la Oficina de Acción Solidaria de la Universidad de Cádiz.

### Datos de participación en el programa: motivaciones y valoración de la actividad

Pasamos a continuación a ver los resultados de las motivaciones para participar en el programa y la valoración que dieron las personas encuestadas a la actividad en relación con su vida académica.

Las principales causas que motivaron la participación en el Programa de Voluntariado UCA en Marruecos de las encuestadas fue la de querer “Participar en un proyecto social” (86,7% de las personas participantes) y “conocer más a fondo una cultura diferente” (80%). La causa menos importante entre las motivaciones fue la “obtención de créditos para la universidad” (5%)

Motivaciones	Nº de personas	porcentaje
Participar en un proyecto social	52	86,7%
Conocer más a fondo una cultura diferente	48	80%
Reflexionar sobre mi vida y descubrir más acerca de mi persona	31	51,7%
Aprender / mejorar una lengua extranjera	16	26,7%
Experiencia pre-profesional	16	26,7%
Un amigo / familiar me sugirió participar	10	16,7%
Obtener créditos para la universidad	3	5%

Por otro lado, en relación a la valoración de la actividad y su comparación con otras actividades realizadas en la Universidad de Cádiz, las personas participantes expresan mayoritariamente que esta actividad fue la mejor que realizaron en sus años en la UCA (51 personas, 85% de los encuestados). Hay 15 personas (15%) que creen que esta actividad fue de las 5 mejores que realizaron en toda su vida académica. Ninguna persona expresa que esta actividad se encuentra entre las peores que realizó. Son datos altamente significativos que expresan la alta satisfacción con la experiencia y que ya nos dan pistas sobre el importante impacto que tuvo en sus vidas.



## Impacto del programa

En este punto analizaremos el Impacto que ha tenido el programa en las personas participantes en diferentes ámbitos: aprendizaje cultural, ámbito personal, participación social y voluntariado y en el ámbito profesional. Adelantamos que los resultados que iremos viendo confirman que esta actividad tuvo un gran impacto en la mayoría de las personas participantes.

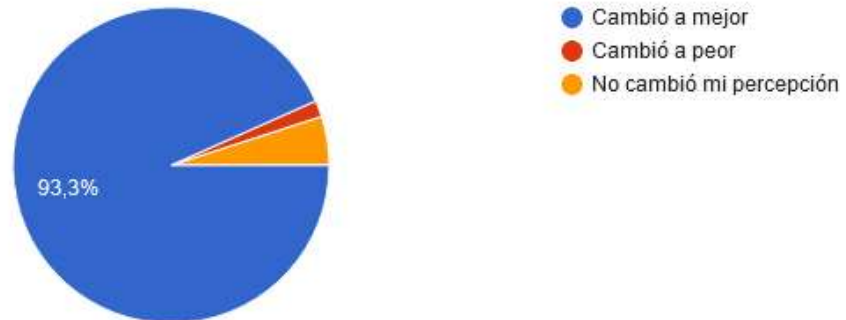
### Impacto en aprendizaje intercultural

Para medir el impacto que el programa ha tenido en este ámbito se realizaron tres preguntas. Las respuestas a éstas arrojan una clara conclusión: los participantes, gracias al programa, obtuvieron un gran aprendizaje intercultural. Pasamos a continuación a analizar cada una de las preguntas con sus respuestas.

En la primera de las preguntas el 93,3% (56 personas) creen que el programa les hizo mejorar su percepción sobre los/as marroquíes, sus valores y su cultura. Ver abajo.

### Después de participar en el programa de Voluntariado mi percepción sobre los/as marroquies, sus valores y su cultura

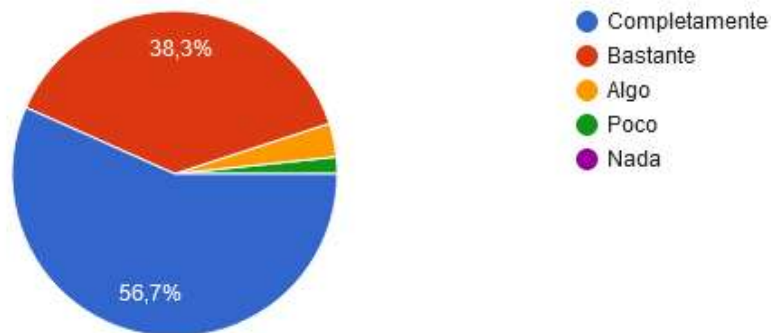
60 respuestas



En el segundo de los ítems de esta temática observamos que el 56,7% de las personas encuestadas (34) cree que su voluntariado en Marruecos les concienció *completamente* de la influencia que ejerce su cultura y raíces en su comportamiento. El 38,3% (23 personas) opinan que les concienció *bastante* sobre este hecho.

### El voluntariado en el extranjero me concienció acerca de la influencia que ejerce mi cultura/raíces en mi comportamiento

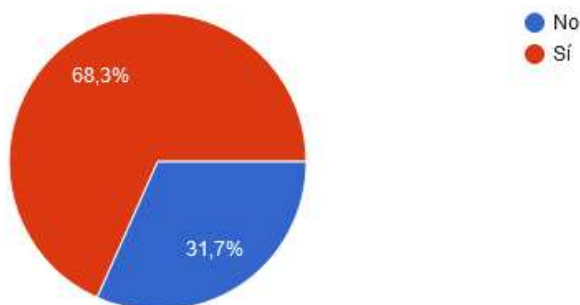
60 respuestas



Con el tercer ítem pasamos de medir el pensamiento (que analizamos en los dos primeros) a medir la conducta. En este sentido los resultados también son excelentes ya que hay un 68,3% de participantes que cree que, gracias a su experiencia de voluntariado, ha modificado la forma en que interactúa con personas de diferentes orígenes y culturas.

### Como resultado de mi voluntariado en el extranjero cambió la manera en que interactúo con personas de diferentes orígenes y culturas

60 respuestas



Para finalizar este apartado del impacto en aprendizaje intercultural exponemos a continuación las reflexiones sobre su experiencia en esta línea, que compartieron algunas de las personas en el cuestionario:

*Ahora tengo más curiosidad por las culturas extranjeras. Y lo más valioso para mí fue aprender que un rasgo cultural diferente no es mejor ni peor que los de mi cultura, sino diferente. No podemos juzgar otras creencias o culturas porque no nos sentimos representadas y representados*

*Gané más confianza en mí misma a la hora de hablar con personas en otro idioma y lo más importante de todo, borré todos los prejuicios que tenía hacia la cultura marroquí. El voluntariado ha sido una de las experiencias más bonitas de mi vida. Ayudar a personas y conocer de primera mano a una cultura diferente a la tuya, es sin lugar dudas, algo que todo el mundo debería hacer al menos una vez en la vida. Fue lo único de la UCA que consideré como lo mejor de toda mi trayectoria universitaria. Gracias por tan linda oportunidad. Por favor, que se siga haciendo.*

*Me ayudó a comprender mucho mejor las diferentes costumbres en cada cultura*

*Intento adaptarme mejor a otras personas con culturas diferentes a la mía*

*Muchas veces las percepciones que tenía venían dadas de medios de comunicación, estudios... todo positivo o negativo, pero sin ningún tipo de contacto o casi nulo con personas de otras culturas. El poder participar en una experiencia así te hace ver de manera práctica que no somos unos y otros, sino que todas las personas tenemos puntos en común y que participar de acciones de este tipo en contacto con personas de otras culturas te hace no encasillar culturas y ver a las personas como lo que son, personas. Fue increíble trabajar con ellas puesto que tenían igual o más ganas que nosotras, siempre nos ayudaron a sentirnos felices y acogidas.*

*En el respeto, la comprensión de que hay visiones alternativas*

*Desde entonces establezco relaciones de igualdad, ya que han cambiado mucho mis prejuicios y estereotipos que tenía inculcados.*

*Antes de realizar el voluntariado mis conocimientos sobre la cultura árabe eran escasos, tras vivir esta experiencia cambió mi percepción sobre la importancia de las diferentes culturas cambió y aprendí la gran influencia que la cultura árabe tiene en nuestra sociedad.*

*Por otro lado, observar y analizar lo diferente de la relación entre las personas que componen diferentes comunidades con sus correspondientes costumbres, y la importancia que tiene el respeto a la cultura.*

*Antes era bastante reacia a buscar una explicación de por qué personas de diferentes culturas se comportaban de forma tan diferente, incluso tenía bastantes prejuicios. El haber estado allí varias semanas me hizo el no intentar buscar explicación simplemente han nacido en un lugar con una cultura diferente, y esos prejuicios concebidos los fui perdiendo.*

*A través de esta experiencia pude conocer un poco de la cultura árabe, que hasta entonces era totalmente desconocida para mí*

*Entiendes mucho mejor como actúan los inmigrantes que vienen a España cuando conoces sus orígenes y el impacto que tiene allí que algunos viajen a Europa.*

*Crecí en empatía, tolerancia, respeto y convivencia con otras culturas*

*En Marruecos aprendí a dejar de lado la mentalidad de "salvador blanco". Entendí que no todas las costumbres y valores europeos son superiores. Cuando conozco a alguien de una cultura que no conozco me dedico a escuchar y busco las ventajas de su sociedad con respecto a la mía, dejando de lado mi complejo de superioridad. Si es posible, utilizo lenguaje que honre su cultura y/o religión.*

*Este voluntariado te cambia la forma de ver las cosas, de tal manera que te planteas al conocer otras culturas desde una manera más abierta, comprenderla y respetarla.*

*Derrumbar prejuicios establecidos socialmente fue uno de los principales cambios que nos produjo (creo que a todos mis compañeros y a mi) este voluntariado. Aprendimos a ver mucho más allá, con muchos menos recursos*

*Soy más abierto, respetuoso y comedido.*

*Participar en el programa me hizo consciente de la diferencia a tan pocos kilómetros de distancia, pero también de las similitudes. Además, me hizo consciente de los privilegios que gozaba y por lo tanto, cómo debía tenerlo en cuenta cuando me relacionaba con personas de otra cultura.*

*Cuando recibo a alumnado extranjero, empatico más con ellos y suelo interesarme en su cultura de origen.*

*También tengo amistades de Marruecos, con los cuales sigo en contacto.*

*Ahora siento un vínculo mayor o puedo empatizar más con gente que proviene de África y de Marruecos, concretamente*

*Conocer otra cultura durante dos semanas es suficiente tiempo para apreciar las diferencias y similitudes que compartimos con los demás. La participación en el voluntariado te hace replantearte tu papel en la sociedad*



*El voluntariado me ayudo a eliminar prejuicios sobre las personas de origen marroquí y a conocer de cerca el drama migratorio. Hice grandes amistades allí que aún conservo y que me mostraron de cerca su cultura. Así mismo, el intercambio de visiones considero que también influyó en esas amistades. La experiencia me ofreció una visión general de la cultura marroquí, así como de sus problemas sociales. Me marcó mucho a nivel personal tanto que regresé por mi cuenta a vivir allí dos meses y seguir colaborando con la entidad.*

*Soy menos intrusiva. Dejo que ellos hablen sobre su cultura sin yo tener que preguntar. Que sean ellos los que me quieran contar cosas*

*Aprendí que cuando conoces una cultura diferente a la tuya aprendes sobre una manera distinta de ver la vida y tomas consciencia sobre lo importante que es conocer una cultura para poder entender determinados comportamientos y comunicarte entre otros.*

*Tengo más empatía a la hora de interactuar con otra persona, entiendo sus comportamientos al acercarme a su cultura*

*La asociación en la que a mí me tocó participar era de niños y niñas con diversidad funcional. Yo nunca había tenido trato con personas con diversidad funcional y no sabía cómo tenía que comportarme con ellas y gracias al voluntariado he conseguido acercarme mucho y actualmente no me cuesta interactuar con nadie, ni de diferente cultura, ni con cualquier tipo de diversidad. Más que nunca comparto la expresión todos somos iguales.*

*Al tratar con extranjeros, te das cuentas que los principios de interacción social son diferentes según la cultura y el destino, por lo que es positivo adaptarse a ellos para causar una mejor impresión*

*No juzgando tanto y pensando que cada persona piensa, hace y se comporta según su situación familiar, cultura, religión, situación social y nadie es mejor o peor.*

*Ahora veo a las personas mucho más cercanas e iguales.*

*Nunca había salido de Europa donde las costumbres son bastante similares. Al ir a Marruecos no de viaje por placer, que también lo fue, sino a realizar un voluntariado pude sumergirme de lleno en la cultura de ese país. Pude ver la simpatía y lo volcados que están las personas que viven allí con nosotros, lo que cambió un poco mi percepción. Cuando se viaja realizando un voluntariado te sumerges en esa cultura y aprendes mucho de ello, cambia un poco tu visión del mundo. A mí personalmente me ha servido para abrir los ojos y puedo afirmar que no soy la única por lo menos en el curso que yo realicé esta actividad, ya que muchos seguimos manteniendo la amistad y hablando sobre ello. Gracias de verdad por esta gran experiencia, a mí me cambió la vida y mi forma de ver el mundo. La veo demasiado necesaria como para prescindir de ella*

*Cada experiencia que he vivido en países extranjeros, en especial los que tienen una cultura muy diferente a la mía, han ido contribuyendo a mi forma de percibir las diferencias culturales para analizar con perspectiva la mía propia, ser capaz de ver cuánto de mí yo tiene que ver con mi cultura de referencia y entender que todos compartimos muchos aspectos y que las diferencias son una fuente de riqueza.*

*Saber las condiciones en las que viven y la situación a las que están sujetos fue, es y será pilar de mi argumento cuando tengo que opinar sobre la migración*

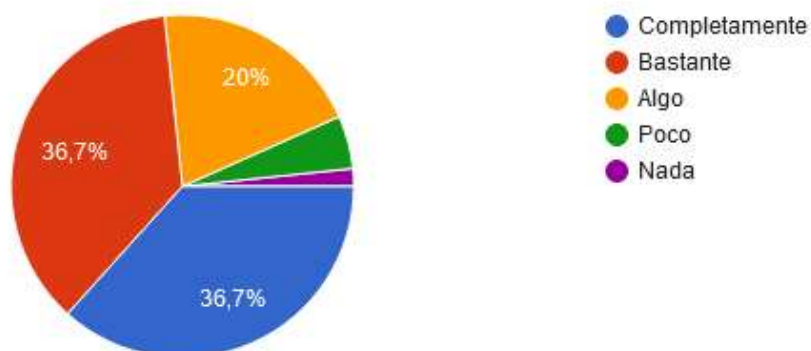
*Me acercó a personas de otra cultura, y me hizo más abierta de mente, gracias a ello al ir a vivir al extranjero me fue más fácil entablar amistad con gente de diversos países.*

## Impacto en el ámbito personal

Para conocer el impacto personal que tuvo el programa en las personas participantes se hizo una pregunta cerrada y otra abierta. En ese sentido el 73,4% cree que su escala de valores cambió *completamente* o *bastante* (36,7% cada una de las opciones) tras su experiencia de voluntariado internacional. Solo un 6,7% opina que su escala de valores cambió *poco* o *nada*. Un dato que confirma el alto impacto personal que tiene este programa.

### Mi escala de valores cambió después de participar en el programa

60 respuestas



En la pregunta abierta se solicitaba que expresaran por qué había cambiado su escala de valores (en caso de que hubiera ocurrido). Estas son las respuestas:

*Al ser una experiencia nueva aprendí de ella y se puede decir que modificó mi lista de valores añadiéndole algunos*

*Me considero una persona de mente abierta, pero me enseñó a ser mucho más tolerante*

*Fue una experiencia muy enriquecedora: ayuda a visualizar de primera mano una realidad cercana y desconocida y sentirte participe de poder ayudar a mejorarla. Además de todo el cariño que se recibe de las personas de las diferentes ONG y de los autóctonos del lugar.*

*Aprendí a valorar más algunos privilegios que tenemos en nuestro país, a entender la religión de una forma totalmente diferente y a adaptarme mejor a cualquier situación.*

*Le di más importancia a valores que en el día a día es fácil olvidar sobre todo si no estás en contacto con personas de otra cultura.*

*Aprendí sobre todo a valorar más las relaciones humanas y la importancia del trabajo en equipo, como medio de transformación social.*

*Gracias a nuestros formadores aprendí mucho sobre otra cultura*

*Priorizas otras cosas en la vida*

*Antes de juzgar hay que conocer bien de donde viene la persona, porqué actúa de ese modo, etc*

*Conocer realidades diferentes, culturas distintas y adentrarte en los problemas reales de la gente te ayuda a empatizar, a conocer nuevas formas de afrontar problemas, a comprender la raíz de algunos problemas y te conciencia de los cambios evolutivos que se han llevado a cabo en la sociedad y aquellos que aún persisten.*

*Antes no había valorado algo que para mí era tan básico como un hogar digno o tener un centro educativo donde poder aprender. Sin embargo, las personas con las que trabajamos las diferentes asociaciones habían aprendido o, en el caso de los niños, iban a aprender a ser adultos teniendo que renunciar a parte de su infancia para poder ayudar a sus familias en diversas tareas desde muy pequeños.*

*La sociedad infravalora muchísimo la cultura marroquí. Desde que realicé el voluntariado valoro todo muchísimo pues es una cultura maravillosa.*

*Mi escala de valores cambió tanto que, gracias al voluntariado en Marruecos, comprendí que lo más importante no son las cosas artificiales como hacer el mejor máster o trabajar en el hotel más lujoso del mundo. Lo más importante de la vida es el compartir, el amor, la salud, las experiencias culturales, el viajar, el conocer por ti misma que no todo es como te lo cuentan y que los medios de comunicación influyen mucho en nuestra sociedad, hasta tal punto, que perdemos nuestra propia opinión.*

*Hay que viajar y promover experiencias como esta. El voluntariado es una gran oportunidad para los estudiantes de la UCA, les ayudará a conocerse más a sí mismos y saber tomar las mejores decisiones de su vida.*

*Descubrí otra forma de ver la vida, y a dar importancia a otras cosas más importantes.*

*Te hace ser mucho más humano*

*Se viven experiencias muy fuertes que te hacen replantearte tu punto de vista*

*No me paraba a mirar tanto cómo era la vida de otras personas, no era tan empática como pensaba.*

*Valorar menos lo material*

*Nunca me he considerado una persona racista, siempre he sido bastante pro derechos humanos, sin embargo, algunos estigmas sociales estaban tan afianzados en mí que de no ser por esta experiencia habrían seguidos arraigados.*

*Porque me di cuenta de que hay diferentes formas de ver la realidad*

*Porque al tener este tipo de contactos pasas de tener un pensamiento a querer reforzarlo. Es decir, no me vale solo para mí tener una escala de valores, esta experiencia me ayudó a tener el valor de defender mis valores e ideales con respecto a otras personas.*

*Aprendí que el que más da no siempre es el que más tiene, que todos quieren enseñarte y aprender de ti, que les ayudes y ayudarte. Todos somos personas de este mismo mundo, más allá de las fronteras establecidas por nosotros mismos.*

*Mi vida cambió por completo sobre todo desde que regresé a Cádiz. Era imposible seguir teniendo las mismas "gafas".*

*Mayor capacidad para comprender diferentes realidades culturales y aceptarlas.*

*Por vivir en primera persona otro tipo de situaciones junto a otras personas diferentes, amplía horizontes y abre la perspectiva etnocentrista.*

*Me di cuenta que siempre podemos hacer más cosas de las que pensamos para ayudar a los demás.*

*Desde entonces he tenido claro que quería dedicarme a la intervención social, no solamente ayudar a un individuo, sino trabajar con el contexto, la familia, el barrio... donde se instaura esa problemática.*

*Valorar aún más, la importancia de la protección a la infancia que, aunque esta asumido en países como España, hay otros donde los niños se enfrentan a situaciones muy críticas desde edades muy tempranas condicionando su desarrollo global.*

*Valorar que lo material es secundario y se pueden hacer buenas acciones educativas utilizando mucho la imaginación.*

*Entender el origen de la inmigración de Marruecos a Europa y comprender un poco más las experiencias que viven muchas de las personas que llegan a nuestro país.*

*Mi principal aprendizaje fue darme cuenta de en qué contextos merece la pena abrir diálogo sobre ciertos aspectos culturales con alguien que puede tener una visión muy distinta a la tuya. Si bien esos diálogos son necesarios, es importante saber cómo, cuándo y hasta dónde se debe llevar a cabo, con el fin de evitar mayor disparidad. Aprendí la importancia de la empatía y entender la realidad desde la perspectiva de otra persona.*

*Siempre agradeceré el que además de descubrir y aprender de una cultura nueva, lo hice y mucho de mí mismo. Me sirvió para conocerme más y tener claras muchas ideas, se despejaron dudas y miedos. También me aportó muchísimo el estar con un grupo y en la manera en la que todos nos apoyábamos y relacionábamos, siempre en un ambiente de "buen rollo", compañerismo, solidaridad y nada de envidias o actitudes negativas. Esto también ayudó a dar otra perspectiva y ver que hay mucha gente buena y que merece la pena. Y en cuanto a la cultura de allí, me dejó enamorado. Primero me sorprendió muchísimo la idea tan diferente que tenemos de su cultura y que yendo nosotros con la intención de ayudar, eran sobre todos ellos los que hacían lo posible por ayudarnos a nosotros, por enseñarnos cosas, por atendernos bien. No tengo palabras. Me ha cambiado la manera en la que afronto las cosas, restándole importancia a lo que no lo tiene (sobre todo en lo referente a temas materiales) y valorando mucho más lo esencial: las experiencias y las personas. Agradezco muchísimo haber tenido esta oportunidad y estoy deseando volver.*

*Vivir en una cultura occidental a menudo nos hace olvidar el sentido real de la vida, lo que de verdad importa y lo poco que en realidad necesitamos para vivir y ser felices. Ver y vivir la cultura marroquí desde dentro te hace reflexionar especialmente sobre aquellos valores que a veces parecen no tener importancia.*

*Te das cuenta de que existen personas (no solo en ese país) que viven con muy poco, así que valoras más las cosas.*

*Aprendí que debo conocer el contexto para tener una opinión crítica acerca de los valores de otras culturas.*

*Aprendí a valorar las cosas realmente necesarias para vivir y dejé de preocuparme por tonterías que antes me parecían indispensables pero que no lo son.*

*Cambió mi percepción acerca de la cultura árabe y también me hizo reflexionar acerca de mi origen*

*A raíz de este voluntariado, y conocer la cultura árabe, aprendí la importancia de la diversidad de la cultura, de lo rica que es la cultura árabe y cuanto hay que respetarla. Cómo, la solidaridad en la sociedad española es tan diferente a la solidaridad en la sociedad marroquí, lo cual amplió mi visión de qué es la solidaridad. Cuanto menos hay, más se comparte.*

*Gracias a esta experiencia he descubierto lo que verdaderamente me llena, tanto personalmente como profesionalmente. La empatía y la solidaridad tienen mucho que ver con mi futuro.*

*Porque adquirí nuevos valores y reforcé otros valores que ya tenía. Aprendí qué valores son realmente importantes en la vida y para mí concretamente.*

*Los valores que me definen ya estaban ahí, pero quizás sin darme apenas cuenta, desarrollé y mejoré otros valores como el compañerismo.*

*Los pocos prejuicios que tenía, cambiaron completamente.*

*Aprendí que personas que tienen mucho menos que yo, en el ámbito material, dan mucho más que nosotros.*

*Siempre me he considerado una persona a la que han inculcado buenos valores. En casa siempre me han enseñado a respetar, a tratar bien a la gente, a ayudar... pero es cierto que con el voluntariado he sentido que puedo aplicar esos valores que me han inculcado, que no sólo tengo que saber qué es lo que tengo que hacer, sino que puedo hacerlo, se me ofreció la oportunidad de poder usar esos valores.*

*Considero que ya tenía bastante conciencia social. Más que mis valores hacia los demás, cambió la forma de mirar hacia dentro*

*Ser consciente de los micro racismos que a veces, de manera no intencionada, tenemos. Como con el machismo, el clasismo... es un trabajo de deconstrucción interno por el que se debe pasar diariamente para así progresar como persona.*

*Creo que mis valores no han cambiado, pero creo que se han reafirmado.*

*El voluntariado en Marruecos fue una de las mejores experiencias que he vivido, ya había estado allí varios periodos de tiempo en diferentes momentos de mi vida, pero esta experiencia me sirvió para confirmar lo mucho que te sacude visitar el país vecino, ver cómo estamos tan cerquita y a la vez somos tan diferentes, pero encontramos un punto de unión siempre. A raíz del voluntariado, y como consecuencia de lo vivido allí "reordené" mi vida, me di cuenta de que tengo muchas cosas que agradecer y personas que "aprovechar", y que, como dicen por allí, la prisa mata. He aprendido a verlo todo con otro prisma, a ser mucho más servicial con todas las personas que me rodean. He aprendido también que donde caben dos no sólo caben tres, sino que pueden haber hasta diez y a hacer las cosas sin esperar nada a cambio. Y gracias a las personas que conocí en mi experiencia allí he abierto los ojos sobre muchos temas y les estaré eternamente agradecida.*

*Cambió mi forma de pensar y ver el mundo. Mi forma de ver a las personas que venían aquí. Antes era un poco más "hostil" por decirlo de alguna manera, debido a la información que se da en España sobre los inmigrantes y la visión que quieren que tengamos. Sin embargo, al ir allí fue como un choque de realidad, un cambio de pensamiento abismal del que me siento afortunada de haber tenido, pues si no seguiría teniendo la mente cerrada. Sin duda en cuanto se pueda ir volveré para seguir realizando voluntariados y ayudando a ese país que tanto me ha dado y que tanto me ha aportado. Yo siempre que realizo un voluntariado salgo con la sensación de que esas otras personas me aportan más a mí de lo que puedo yo aportarles a ellos y en este caso fue así de una manera increíble*

*Porque los valores están sujetos al conocimiento, y tener conocimiento de vidas reales y la situación o situaciones a la que están expuestos ayudan a crecer a la persona a título personal y como profesional*

*Te hace más humana*

*Al convivir con personas con una cultura diferente, en un país distinto aprendes sobre ellos, sobre su forma de vida y eso cambia la forma en la que tú ves tu propia vida. Reflexionas sobre cosas a las que antes no le dabas importancia y también aprendes a quitarle esa importancia a cosas que te das cuenta que no son necesarias.*

*El trabajo con personas en situaciones desfavorecidas, en un país tan distinto al nuestro, hizo que yo valorara muchísimo más las oportunidades que tengo.*

*Creo que aumentó mi nivel de tolerancia y respeto para con los otros. Además de potenciar la importancia de la solidaridad y la amistad.*

*Dejé de pensar mal sobre ciertos aspectos, sobre todo cuando conocí a mis maravillosas alumnas, en un principio pensaba que estaban sumisas y las juzgaba y luego me di cuenta que la sumisa era yo por juzgarlas, ellas siempre me trataron con amor y respeto y no se sentían superiores a mí. Dejé de juzgar ciertos comportamientos, conocí más la religión... tantas cosas, volvería ahora mismo.*



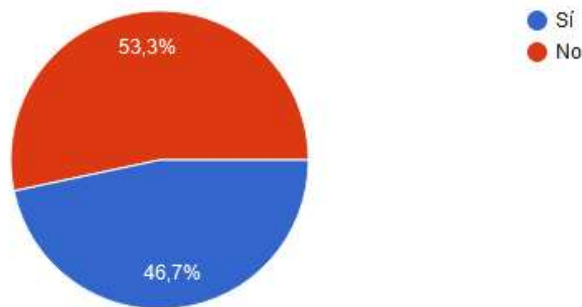
## Impacto en participación social y voluntariado

En relación a la Participación Social y Voluntariado se hicieron dos preguntas. La primera para saber la situación inicial de participación en entidades de voluntariado de las personas antes de ir a Marruecos, la segunda para saber su implicación en entidades sociales tras tener la experiencia de voluntariado en Tánger.

Así, observamos que solo el 46,7% de las encuestadas hacían voluntariado antes de su experiencia en el programa.

Antes de participar en el programa de Voluntariado colaboraba como voluntaria/o en alguna ONG u otra organización de Voluntariado y solidaridad/cooperación

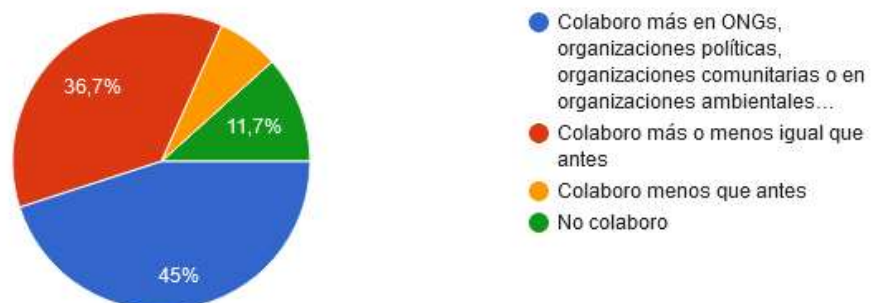
60 respuestas



Tras hacer su voluntariado en Marruecos un 45% manifiesta que participa *más que antes* en entidades de voluntariado. Sólo un 11% expresa que *no colabora* con ninguna entidad social. Si comparamos este dato con el dato anterior que indicaba que el 53,3% no colaboraba con entidades antes de ir a Tánger, podemos deducir que las personas participantes han desarrollado un compromiso mayor con las personas y colectivos desfavorecidos.

Después de mi participación en el programa

60 respuestas



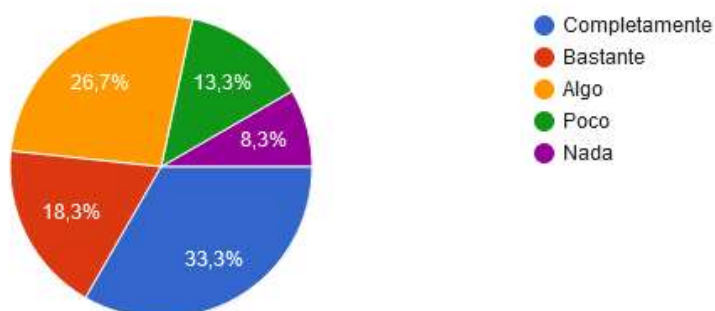
## Impacto en el ámbito profesional

En este apartado creíamos especialmente importante conocer dos cuestiones: si el programa había hecho replantearse a las personas participantes su salida profesional y futuro laboral y por otro lado si el haber participado en un voluntariado internacional les había facilitado su entrada o consolidación en el mercado laboral. Como veremos ambas cuestiones aportan datos interesantes y satisfactorios. Para conocer estas cuestiones se desarrollaron cuatro preguntas, cuyos datos desgranamos a continuación.

Con respecto a la primera cuestión, observamos que el 78,3% de participantes se planteó con diferente intensidad su salida profesional y futuro laboral tras acudir como voluntaria a Tánger. Así vemos que el 33,33% se lo planteó *completamente*, el 18,3% *bastante* y el 26,7% *algo*. El 21,6% de las que responden a la encuesta no se planteó *nada* o lo hizo *poco* (8,3% y 13,3%, respectivamente) su salida y futuro laboral después de su experiencia.

Mi participación en el programa me hizo replantearme mi salida profesional y futuro laboral

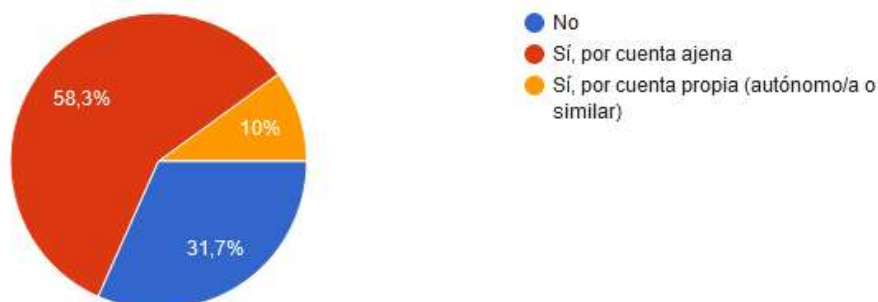
60 respuestas



La siguiente pregunta hacía referencia a la situación laboral, constatando que el 68,3% está trabajando actualmente, de los cuales el 58,3% por cuenta ajena y el 10% como autónomo o similar. Es un dato bastante positivo, teniendo en cuenta las estadísticas de paro juvenil, especialmente en este contexto de pandemia.

¿Trabajas actualmente?

60 respuestas

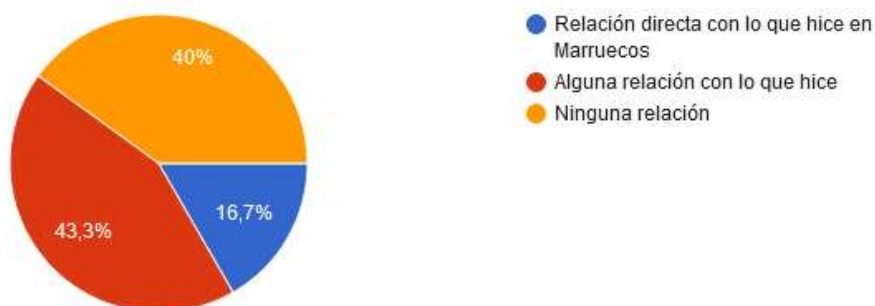




De las personas que trabajan, el 60% manifiesta que su trabajo tiene una *relación directa* o al menos *alguna relación* con el voluntariado que desarrolló en Marruecos. De estos, concretamente hay un 16,7% que manifiesta que su trabajo actual tiene una relación directa con lo que hizo en Tánger.

#### Tu actual trabajo tiene

60 respuestas



Por último, analizamos la relación directa de la participación en el programa con la inserción en el mercado laboral. Observamos que un tercio de los participantes (el 33,3%) manifiesta que su participación en el programa fue valorada por la organización para la que trabajó: para el 18,3% fue *muy valorada* y para el 15% fue *algo valorada*. A este dato hay que añadir que el 36,6% opina que, aunque no fue valorada directamente por la organización, creen que en su experiencia de voluntariado en Marruecos adquirieron competencias profesionales que hicieron posible ser contratados por esa organización: el 18,3% cree que esas competencias fueron *fundamentales* para encontrar el trabajo y el otro 18,3% cree que esas competencias le *ayudaron* a ser contratados. Además, hay un 6,7% de personas que trabaja por cuenta propia (autónomo o similar) que cree que las competencias adquiridas gracias al programa les han servido para desarrollar su propio empleo. En total hay un 76,6% de participantes que cree que su estancia en Marruecos le ha facilitado su inserción en el mercado laboral.

Sólo el 6,7% considera que su paso por el programa no ha influido a la hora de ser contratado. El 16,7% no ha trabajado desde que participó en esta actividad.

#### ¿Crees que tu participación en el programa te ha ayudado en tu vida laboral?

60 respuestas



Para finalizar, el cuestionario daba la opción de aportar propuestas, sugerencias o comentarios sobre el Programa de Voluntariado UCA en Marruecos a los participantes. Estos son los comentarios expresados:

*El mejor programa en el que he participado nunca. Felicidades a los organizadores. Fue un viaje divertidos, reflexivo, cultural y social. Hay de todo un poco y eso lo hace espectacular.*

*El programa me proporcionó una oportunidad única e irrepetible que recomendaría a todo compañero de la universidad. El valor humano que involucra y aporta este programa no tiene precio, es interdisciplinar y enriquecedor para todo tipo de perfiles*

*Es un programa que debe mantenerse e incluso implementarse. Profundizar en los problemas de la gente, comprenderlos y adentrarte en ellos, tiene un efecto multiplicador en las personas que se han involucrado en ellos; es una semilla que va dando fruto donde menos se espera. Cada voluntario, donde quiera que esté, es susceptible de generar acciones que mejoren su entorno.*

*Fue una experiencia inolvidable a nivel personal como posteriormente profesional, por lo que me gustaría agradecer a los coordinadores haberme dado la oportunidad de participar en el programa de voluntariado.*

*Por último reseñar la importancia de una experiencia como la del Voluntariado en Marruecos, a nivel personal y académicos pienso que es bastante necesaria y que es uno de los mejores programas que tiene la UCA actualmente, además, de todos los organizadores que ayudan a que todo salga perfecto y nos guían en el aprendizaje. En mi caso, valoraron positivamente el haber participado en un programa como este.*

*Si por mi fuera, este voluntariado lo haría cada año a parte de ser una pasada, aprendes mucho más que en cualquier asignatura, te enriquece personal y profesionalmente, y conoces personas increíbles.*

*La experiencia que obtuve me permitió después trabajar en el ámbito laboral en Reino Unido, aunque no es mi trabajo actualmente estuve trabajando para esa compañía varios meses.*

*La experiencia del voluntariado me marcó profundamente tanto en el ámbito laboral como personal y la considero recomendable para todos los jóvenes*

*Gran programa, te llevas más de lo que tu das (aprendizaje de vida y amig@s tanto voluntari@s como personas de Tánger)*

*Muchas gracias por ofrecernos esta preciosa experiencia que me cambió para bien. Como nos decía Jose Carlos "Quién salva una vida salva un mundo".*

*Gracias a mi participación en el voluntariado de marruecos conocí ese bonito lugar y cultura. Actualmente estoy ejerciendo de maestro de inglés en la ciudad de Tetuán.*

*Agradecer la labor de David y José Carlos en nuestra experiencia allí. Agradecer también su plena predisposición y la confianza en nuestra gestión.*

*Especialmente agradecer a María su trabajo con nosotras. Antes de ir a Marruecos, ella creó un clima de grupo insuperable que nos ayudó a todas y todos a sentirnos como hermanos en ese lugar.*

*Creo que este voluntariado es muy necesario. Verdaderamente te enseña a trabajar en equipo, a lograr la resolución de problemas de una manera eficiente, a trabajar contra adversidades que se pueden presentar en nuestra vida alguna vez (por ejemplo, la diferencia de cultura e idiomas), te ayuda a ver el mundo de otra forma. Y, personalmente, me ayudó un poco más a saber a qué quiero dedicarme y en qué quiero centrar mi carrera profesional. GRACIAS POR ESTA OPORTUNIDAD, porque fue maravillosa y nos llevamos muchísimas cosas de allí (a raíz del voluntariado, cada año -si puedo- vuelvo a Marruecos, con los amigos que hice allí y en mi voluntariado, a los que quiero con toda mi alma; también vuelvo a mi Asociación, a ver a mis niños pequeños, que se acuerdan de mí aunque pasen años)*

*Sin duda hasta hoy día ha sido la mejor experiencia de mi vida. Sigo teniendo contacto con todos ellos y justo 4 meses del estado de alarma tuve la suerte de volver a estar allí con todos ellos y ojalá poder volver muy pronto*

*Que continúe esta iniciativa y que siga mejorando y perfeccionándose, debe estar abierta a toda la comunidad UCA para que, independientemente de los estudios que hayan realizado, las personas puedan tomar contacto con otras culturas, romper prejuicios y generar empatía, sobre todo en estos tiempos difíciles en los que tanto se cuestiona la inmigración.*

*Fue una experiencia maravillosa. Sin duda es el mejor proyecto de la Universidad de Cádiz*

*Espero que este programa siga organizándose cada año. El impacto que tiene en los jóvenes y estudiantes es necesario para la construcción de una mejor sociedad, más solidaria y respetuosa*

*Esta actividad es la mejor que posee la UCA, recomendable 100%*

*Espero que el programa pueda continuar porque realmente es un programa que te cambia la vida*

*Es un programa que no puede perderse y en el que más gente debería de participar. Es una oportunidad de crecimiento personal y también una experiencia en la que te llevas amigos de verdad, tanto de Marruecos como de España*

*Muy recomendable la participación en el programa, repetiría sin dudar.*

*Gracias a esta experiencia enfoqué mi TFG en la discriminación social que sufre esta cultura vecina en nuestro país. Realicé un APS de inclusión*

*Gracias a Moccine, David y José Carlos.*

*Yo quiero daros las gracias a los tres por haber hecho posible que podamos disfrutar de esta experiencia tan maravillosa, que para mí, marca un antes y un después tanto en mi vida personal como en mi vida laboral. Gracias por aguantarnos, por responder a todas nuestras preguntas y por enseñarnos un pedacito que desconocíamos de la cultura marroquí. Gracias a esta experiencia he mejorado mi darija, que estaba un poco cogido con pinzas, he aprendido a valerme por mí misma y a adorar, aún más si cabía la cultura marroquí y al país vecino en sí. Además de las increíbles personas que conocí allí, y de las increíbles personas con las que fuimos*

*ya de aquí, me llevo para siempre conmigo haberos conocido a vosotros tres y lo que aprendí de cada uno de vosotros.*

*Shukran, de verdad por esta experiencia que fue súper mágica y súper bonita.*

## Conclusiones

En los datos obtenidos se refleja que el perfil de las personas que han pasado por el programa de voluntariado en Marruecos en sus cinco ediciones es muy diverso. En cualquier caso, ser mujer, estudiante de grado y tener entre 20 y 30 años son las características más repetidas; por otra parte, esto es algo común a los programas de voluntariado que venimos desarrollando desde la Oficina de Acción Social y Solidaria de la Universidad de Cádiz.

Tanto la tasa de respuesta del 50% (60 de 120 participantes) del conjunto de las cinco ediciones desarrolladas como la tasa de cada una de ellas por separado (la menor es del 26,31% del curso 2012/13) hacen que los resultados sean altamente significativos.

Con los resultados obtenidos podemos confirmar con rotundidad que el programa, además de muy satisfactorio para las personas participantes (valoración media en sus cinco ediciones de 9,47 sobre 10) ha tenido un gran impacto para éstas.

Un dato que corrobora la alta valoración que tiene este programa, es que para el 85% de las personas participantes esta actividad fue la mejor que realizaron en sus años en la Universidad de Cádiz. El resto (15%) sitúan esta actividad entre las 5 mejores que realizaron en toda su vida académica.

En cuanto a las motivaciones para participar en el Programa de Voluntariado UCA en Marruecos, las principales causas que incentivaron la participación de las personas encuestadas fue la de querer “Participar en un proyecto social” (86,7% de las participantes) y “conocer más a fondo una cultura diferente” (80%).

Por otra parte, los datos que confirman el alto impacto que este programa ha tenido para las personas participantes en diferentes ámbitos (aprendizaje cultural, ámbito personal, participación social y voluntariado y en el ámbito profesional) se recoge en los siguientes resultados que exponemos a continuación de forma resumida:

- Impacto en aprendizaje cultural:
  - El 93,3% cree que el programa les hizo mejorar su percepción sobre los/as marroquíes, sus valores y su cultura.
  - El 95% de las personas encuestadas piensa que su voluntariado en Marruecos les concienció (el 56,7% completamente y el 38,3% bastante) de la influencia que ejerce su cultura y raíces en su comportamiento.
  - Hay un 68,3% de participantes que cree que, gracias a su experiencia de voluntariado, ha modificado la forma en que interactúa con personas de diferentes orígenes y culturas.
- Impacto en el ámbito personal:
  - El 73,4% cree que su escala de valores cambió (completamente o bastante, 36,7% cada una de las opciones) tras su experiencia de voluntariado internacional.

- Impacto en participación social y voluntariado
  - Tras hacer su voluntariado en Marruecos, un 45% manifiesta que participa más que antes en entidades de voluntariado, de lo que podemos deducir que las personas participantes han desarrollado un compromiso mayor con las personas y colectivos desfavorecidos.
- Impacto en el ámbito profesional:
  - El 78,3% de participantes se planteó con diferente intensidad su salida profesional y futuro laboral tras acudir como voluntaria a Tánger. (el 33,33% se lo planteó completamente, el 18,3% bastante y el 26,7% algo)
  - El 68,3% está trabajando actualmente, de los cuales el 85,3% lo hacen por cuenta ajena y el 14,7% como autónomo o similar. Un dato bastante positivo, teniendo en cuenta las estadísticas de paro juvenil, especialmente en este contexto de pandemia.
  - De las personas que trabajan, el 60% manifiesta que su trabajo tiene relación con el voluntariado que desarrolló en Marruecos. De estos, concretamente hay un 16,7% que dice que su trabajo actual tiene una relación directa con lo que hizo en Tánger y un 43,3% que tiene alguna relación.
  - En total hay un 76,6% de participantes que cree que su estancia en Marruecos le ha facilitado su inserción en el mercado laboral:
    - De estos, un tercio de los participantes (el 33,3%) manifiesta que su participación en el programa fue valorada por la empresa/organización para la que trabajó (para el 18,3% fue muy valorada y para el 15% fue algo valorada.)
    - A este dato hay que añadir que el 36,6% opina que, aunque no fue valorada directamente por la empresa/organización, creen que en su experiencia de voluntariado en Marruecos adquirieron competencias profesionales que hicieron posible ser contratados por esa organización: el 18,3% cree que esas competencias fueron fundamentales para encontrar el trabajo y el otro 18,3% cree que esas competencias le ayudaron a ser contratados.
    - Además, hay un 6,7% de personas que trabaja por cuenta propia (autónomo o similar) que opina que las competencias adquiridas gracias al programa les han servido para desarrollar su propio empleo.

Para concluir podemos afirmar con satisfacción, gracias a los datos recogidos en este cuestionario de impacto, que el Programa de Voluntariado Internacional UCA en Marruecos no solo ha cumplido sus objetivos, sino que ha ido más allá. Porque este programa, además de aportar a las entidades sociales y sus destinatarios, es transformador para las personas que participan en él como voluntarias, que ya no son las mismas después de esta experiencia.

Mejorar la percepción sobre los/as marroquíes, sus valores y su cultura; concienciar sobre la influencia que ejerce su cultura y sus raíces en su comportamiento; modificar la forma en que interactúan con personas de diferentes orígenes y culturas; cambiar completamente su escala de valores; participar más en entidades sociales y de voluntariado; replantearse su salida profesional o facilitar su inserción en el mercado laboral son solo algunos de los logros que se han conseguido gracias a este voluntariado.