

OFICINA DE ACCIÓN SOCIAL Y SOLIDARIA

MEMORIA DE LAS ESCUELAS DE APOYO A LA FAMILIA 2020/21

ÁREA DE APOYO A LA FAMILIA. OFICINA DE
ACCIÓN SOCIAL Y SOLIDARIA

DAVID MEDINA TAMAYO

19/07/2021

ESCUELAS DE APOYO A LA FAMILIA

Desde el Área de Apoyo a la Familia de la Oficina de Acción Social y Solidaria de la Universidad de Cádiz se han llevado a cabo a lo largo del curso académico 2020/21 diferentes acciones formativas agrupadas en tres escuelas temáticas: “Escuela UCA de padres y madres”, “Escuela UCA de consumo” y “Escuela UCA para personas cuidadoras”.

Estas escuelas, como el resto de actividades del Área de Apoyo a la Familia de la **Delegación del Rector para las Políticas de Responsabilidad Social y Corporativa**, responden a las necesidades detectadas y demandas expresadas por los/as trabajadores/as de la Universidad de Cádiz durante el año.

La Escuela UCA de Padres y Madres, la Escuela UCA de Consumo y la Escuela UCA para Personas Cuidadoras se han desarrollado durante los meses de octubre y noviembre de 2020 y febrero, marzo, abril y mayo de 2021.

En total en este curso académico, marcado por la pandemia, se han programado un total de 23 talleres formativos. Debido a las medidas de prevención del Covid 19 las actividades han sido online, no habiéndose desarrollado actividad presencial en todo el año.

Desde el mismo momento que se declaró el Estado de Alarma hemos hecho un gran esfuerzo para adaptar temáticas, contenidos y aspectos metodológicos de las Escuelas UCA de Familia a la realidad cambiante que nos ha tocado vivir, para seguir dando un servicio útil a la Comunidad Universitaria y, por extensión, a la sociedad gaditana.

De esta manera hemos reorientado la Escuela UCA de Personas Cuidadoras hacia la prevención y el autocuidado, tocando temáticas como medidas de prevención en personas cuidadoras, el proceso de duelo o el manejo emocional. En la Escuela UCA de Consumo hemos facilitado información, entre otras, relacionada con los derechos de los consumidores en el ámbito sanitario. La Escuela UCA de padres y madres se ha centrado en la nueva realidad educativa generada por las medidas de prevención del covid, la suspensión de las clases presenciales en los colegios y en la relación de padres-madres e hijos en esta situación de excepcionalidad.

Además de diseñar y programar contenidos temáticos que dieran respuesta a esta nueva realidad, también hemos tenido que sustituir la presencialidad de los talleres por acciones formativas online. Hemos planteado dos tipos diferentes de talleres en función de las temáticas: los talleres de las Escuela UCA de Consumo los hemos realizados

mediante una sesión de formación online en directo, pues entendíamos que trataban cuestiones nuevas y cambiantes que podían tener fecha de caducidad (normativa específica, tiempos de resolución de ayudas,...); en cambio para la Escuela de Padres y Madres y la Escuela de personas cuidadoras creímos conveniente colgar los contenidos para que los participantes pudieran acceder durante un tiempo a los mismos de manera flexible en función de sus situaciones personales.

Podemos decir con orgullo que hemos recibido numerosas muestras de agradecimiento de las participantes por el desarrollo de estas actividades.

Los 23 talleres programados se repartieron de la siguiente forma: 12 de la Escuela UCA de Padres y Madres, 4 de la Escuela UCA de Consumo y 7 de la Escuela UCA de Personas Cuidadoras. Para que los talleres programados se llevaran a cabo debía haber un número mínimo de personas inscritas. Todos los talleres que se programaron, se han llevado a cabo (100% de talleres realizados)

Talleres	Escuela UCA de Padres y Madres	Escuela UCA de Consumo	Escuela UCA de Personas Cuidadoras	Total
Programados	12	4	7	23
Realizados	12	4	7	23
Suspendidos por falta de inscritos o restricciones Covid	-	-	-	-
Porcentajes de talleres realizados	100%	100%	100%	100%

El formato online ha dado la posibilidad de llegar a más gente, de tal manera que se ha incrementado el número de personas inscritas con respecto a años anteriores, a pesar de haber disminuido el número de talleres.

Así, en relación al número de inscripciones, ha habido un total de 2401 entre las tres Escuelas. De estas, 1572 corresponden a la Escuela UCA de Padres y Madres, 203 a la Escuela UCA de Consumo y 626 a la Escuela UCA de Personas Cuidadoras.

Estos números confirman a la primera escuela como la más demandada, siendo algo más del 65% del total de inscritos los que han participado en la formación para padres y madres.

La Escuela UCA de Personas Cuidadoras, que desde el curso pasado con la irrupción del Covid viene tratando temas de autoayuda, ha ganado peso entre las Escuelas de Apoyo a la Familia siendo algo más del 26 % del total las personas que han participado este año.

Inscripciones	Escuela UCA de Padres y Madres	Escuela UCA de Consumo	Escuela UCA de Personas Cuidadoras	Total
Nº personas inscritas	1572	203	626	2401
Porcentajes	65,47%	8,45%	26,07%	99,99%

En relación al porcentaje de hombres y mujeres participantes, observamos que el 77% de las participantes son mujeres frente al 20% de hombres, lo que indica que desgraciadamente el desarrollo de tareas y responsabilidades relacionadas con la educación de los hijos e hijas, las tareas del hogar y el cuidado de las personas dependientes suscita más interés e implicación entre las mujeres que entre los hombres.

Datos Participantes	Nº Hombres	Nº Mujeres	No responde	Total
Escuela UCA de Padres y Madres	257	1254	61	1572
Escuela UCA de Consumo	97	105	1	203
Escuela UCA de Personas Cuidadoras	127	490	9	626
Nº Total	481	1849	71	2401
Porcentaje	20,03%	77,01%	2,96%	100%

Desde hace unos años estas actividades, aunque tienen el objetivo de cubrir necesidades e intereses de los trabajadores y las trabajadoras de la Universidad de Cádiz, se han abierto al resto de la Comunidad Universitaria y del territorio con el fin de que otras personas interesadas puedan aprovechar la formación que oferta la UCA. Con el formato online hemos tenido la capacidad de llegar a más personas de fuera de la Universidad, generando de esta forma impacto positivo en la comunidad.

En total ha habido 1424 personas inscritas de la Comunidad UCA que representa casi un 60% del total de inscripciones. De estas, 481 eran Personal de Administración y Servicio (PAS) o Personal Docente Investigador (PDI) y 943 era alumnado UCA.

Perfil Inscritos	Alumnado UCA*	PAS/PDI UCA*	Desconocido
Escuela UCA de Padres y Madres	344	308	920
Escuela UCA de Consumo	134	54	15
Escuela UCA de Personas Cuidadoras	465	119	42
Total	943	481	977
Porcentaje	39,28%	20,03%	40,69%

*Inferido a partir de la extensión del correo electrónico

En relación a la edad de las personas participantes la media oscila entre los 28 años de las inscritas en la Escuela UCA de Personas Cuidadoras y los 37 años de las de la Escuela UCA de Padres y Madres. La edad media de las Escuelas de Familia es de 33 años.

Edad	Escuela UCA de Padres y Madres	Escuela UCA de Consumo	Escuela UCA de Personas Cuidadoras	Edad media Escuelas
Edad media de participantes	37	33	28	33*

*media sin decimales

En cuanto a la valoración global que las personas participantes hacen de los talleres de las distintas Escuelas es muy alta (8,81 de media). La Escuela más valorada es la Escuela UCA de Personas Cuidadoras con una media de 8,89. En cualquier caso todas tienen una alta valoración acercándose al 9 sobre 10.

La docencia es evaluada por las participantes con 8,91 de media, siendo la docencia de la Escuela UCA de Personas Cuidadoras la más alta con un 9,06.

El material pedagógico con un 8,5 de media y la consecución de los objetivos con un 8,77 son otras de las cuestiones que han sido valoradas por los inscritos.

Todos los ítems medidos están por encima del 8,5, lo que da una idea de la alta satisfacción de los 2401 inscritos.

Valoración media actividades	Valoración global de la actividad	Valoración de la docencia	Valoración del material pedagógico	Valoración de la consecución de los objetivos
Escuela UCA de Padres y Madres	8,72	8,83	8,41	8,61
Escuela UCA de Consumo	8,82	8,85	8,6	8,77
Escuela UCA de Personas Cuidadoras	8,89	9,06	8,5	8,93
Valoración media total	8,81	8,91	8,5	8,77

Por último, en relación a los aspectos organizativos, las valoraciones medias oscilan entre el 8,97 de los medios técnicos y el 9,22 de la distribución horaria de los talleres. La evaluación del proceso de información y matrícula es de 9,2; la accesibilidad y funcionamiento de la plataforma es de un 8,99 y la del seguimiento docente también es de 8,99.

Valoración media de los aspectos organizativos	Valoración proceso de información y matrícula	Valoración de los medios técnicos	Valoración accesibilidad y funcionamiento de la plataforma	Valoración de la distribución horaria	Valoración del seguimiento docente
Escuela UCA de Padres y Madres	9,01	8,98	8,98	9,22	8,98
Escuela UCA de Consumo	9,37	9,15	8,97	9,27	9
Escuela UCA de Personas Cuidadoras	9,23	8,79	9,03	9,16	9
Valoración media total	9,2	8,97	8,99	9,22	8,99

En definitiva, un año más, con los resultados obtenidos podemos hacer una valoración altamente positiva de las Escuelas de Apoyo a la Familia.

Vamos a ver, a continuación, los datos específicos de cada una de las Escuelas UCA de Familia:

ESCUELA UCA PARA PADRES Y MADRES

Esta Escuela, diseñada y programada por el Área de Apoyo a la Familia de la Unidad de Acción Social y Solidaria de la UCA, pretende cubrir uno de los objetivos de dicho Área: “Desarrollar acciones... que respondan a las expectativas y necesidades de los padres y madres de la Comunidad Universitaria UCA en general y de los trabajadores y trabajadoras de la Universidad de Cádiz en particular.”

En esta Escuela se abordan temáticas vinculadas a las relaciones de padres y madres con sus hijos/as. Desde cuestiones de carácter educativo hasta otras de carácter más práctico del día a día relacionadas con la salud, ocio...

Los continuos cambios sociales que se vienen produciendo en los últimos tiempos se han manifestado de forma notable en la vida familiar, dejando obsoletos los esquemas tradicionales de relación y convirtiendo la educación de los hijos e hijas y la atención a los mismos en diferentes planos en una tarea quizás más compleja de lo que ha sido nunca.

“La Escuela UCA de padres y madres” nació por tanto con la finalidad de dotar de herramientas a padres, madres y cuidadores/as de la Comunidad Universitaria UCA en las diferentes etapas de sus hijos e hijas.

Los talleres, con un carácter formativo-práctico, tenían una duración de dos horas y se priorizaban los siguientes destinatarios:

Trabajadores/as de la UCA

Personas de la Comunidad Universitaria

Otras personas interesadas.

Los talleres eran independientes por lo que cada persona se podía apuntar al taller que quisiera, no habiendo límite en relación al número de talleres en los que se podía inscribir.

Los mismos han sido impartidos por profesionales con amplia experiencia en las temáticas trabajadas.

En este curso 2020-21 se han programado un total de 12 talleres formativos con 11 temáticas diferentes, todos online como medida excepcional por la pandemia.

Talleres	Campus de Cádiz	Campus de Jerez	Campus de Algeciras	Online	Total
Programados	-	-	-	12	12
Realizados	-	-	-	12	12
Suspendidos por falta de inscritos	-	-	-	-	-
Suspendidos por estado de alarma	-	-	-	-	-
Realizados durante restricciones Covid	-	-	-	12	12
Porcentajes de talleres realizados	-	-	-	100%	100%

La no presencialidad debido a las medidas de prevención del covid han marcado el programa de este año. En total ha habido 1572 personas inscritas en los talleres, todos online. Los talleres más demandados han sido el taller 9 "Iniciación a la pedagogía Montessori (en casa)" (365 personas inscritas) y el taller 6 "Disciplina positiva" (271 personas).

Inscritos	Campus de Cádiz	Campus de Jerez	Campus de Algeciras	Online	Total por temáticas
Taller 1 (online). "El sistema educativo ante la crisis generada por el covid-19". (horario de mañana)	-	-	-	12	31
Taller 1 (online). "El sistema educativo ante la crisis generada por el covid-19". (horario de tarde)	-	-	-	19	
Taller 2 (online). "Claves para padres y madres en el manejo emocional en período de covid-19"	-	-	-	38	38
Taller 3 (online). "Uso inteligente y responsable de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación en el ámbito familiar."	-	-	-	105	105
Taller 4 (online). "Cómo cuidar la pareja con la llegada de los hijos e hijas".	-	-	-	61	61
Taller 5 (online). "Divorcios y separaciones. Cómo acompañar a nuestros hijos/as"	-	-	-	28	28
Taller 6 (online). "Disciplina positiva"	-	-	-	271	271
Taller 7 (online). "Embarazo y primeros cuidados del bebé"	-	-	-	205	205
Taller 8 (online). "Diez estrategias para mejorar la atención de tus"	-	-	-	192	192

hijos e hijas”					
Taller 9 (online). “Iniciación a la pedagogía Montessori (en casa)”	-	-	-	365	365
Taller 10 (online). “Crianza: los padres perfectos y el sentimiento de culpa”				72	72
Taller 11 (online). “Crees que educas en igualdad, pero...”				204	204
Total	-	-	-	1572	1572

En relación al porcentaje de hombres y mujeres participantes es bastante significativo que solo 16 de cada 100 personas participantes sean hombres (16,35%), lo que indica un interés por la educación de hijos e hijas mayor entre las mujeres (79,77%) que entre los hombres. Si observamos detalladamente cada taller, en todos ellos hay una mayor presencia femenina.

Datos Participantes	Nº Hombres	Nº Mujeres	No responde	Total
Taller 1 (online) “El sistema educativo ante la crisis generada por el covid-19”. (horario de mañana)	4	8	-	12
Taller 1 (online) “El sistema educativo ante la crisis generada por el covid-19”. (horario de tarde)	6	12	1	19
Taller 2 (online). “Claves para padres y madres en el manejo emocional en período de covid-19”	8	30	-	38
Taller 3 (online). “Uso inteligente y responsable de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación en el ámbito familiar.”	31	70	4	105
Taller 4 (online). “Cómo cuidar la pareja con la llegada de los hijos e hijas”.	13	45	3	61
Taller 5 (online). “Divorcios y separaciones. Cómo acompañar a nuestros hijos/as”	10	18	-	28
Taller 6 (online). “Disciplina positiva”	55	199	17	271
Taller 7 (online). “Embarazo y primeros cuidados del bebé”	21	177	7	205
Taller 8 (online). “Diez estrategias para mejorar la atención de tus hijos e hijas”	39	146	7	192
Taller 9 (online). “Iniciación a la pedagogía Montessori (en casa)”	33	322	10	365

Taller 10 (online). “Crianza: los padres perfectos y el sentimiento de culpa”	18	54	-	72
Taller 11 (online). “Crees que educas en igualdad, pero...”	19	173	12	204
Nº Total	257	1254	61	1572
Porcentaje	16,35%	79,77%	3,88%	100%

A pesar de haber aumentado el número de personas inscritas en estos talleres y de la posibilidad de que, al ser la formación online, pueda acceder gente desde cualquier lugar, hay un equilibrio entre las personas que pertenecen a la Comunidad UCA y las que vienen de fuera. De las personas inscritas, hay algo más del 40% (652 personas) que pertenecen a la Comunidad UCA. De estas, el 21,88% (344) tienen perfil de alumnado y el 19,59% (308) pertenecen al PAS o PDI de la Universidad de Cádiz. Hay un 58,52% que, aunque no lo podemos saber con seguridad porque los datos están inferidos a partir de la terminación del correo electrónico con el que se inscriben, podemos deducir que no pertenecen (al menos en su mayoría) a la Comunidad Universitaria.

Perfil Inscritos	Alumnado UCA*	PAS/PDI UCA*	Desconocido	Total
Taller 1 (online) “El sistema educativo ante la crisis generada por el covid-19”. (horario de mañana)	5	6	1	12
Taller 1 (online) “El sistema educativo ante la crisis generada por el covid-19”. (horario de tarde)	12	4	3	19
Taller 2 (online). “Claves para padres y madres en el manejo emocional en período de covid-19”	12	18	8	38
Taller 3 (online). “Uso inteligente y responsable de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación en el ámbito familiar.”	15	27	63	105
Taller 4 (online). “Cómo cuidar la pareja con la llegada de los hijos e hijas”.	19	25	17	61
Taller 5 (online). “Divorcios y separaciones. Cómo acompañar a nuestros hijos/as”	14	8	6	28
Taller 6 (online). “Disciplina positiva”	55	62	154	271
Taller 7 (online). “Embarazo y primeros cuidados del bebé”	43	17	145	205
Taller 8 (online). “Diez estrategias para mejorar la atención de tus	27	56	109	192

hijos e hijas”				
Taller 9 (online). “Iniciación a la pedagogía Montessori (en casa)”	74	46	245	365
Taller 10 (online). “Crianza: los padres perfectos y el sentimiento de culpa”	33	15	24	72
Taller 11 (online). “Crees que educas en igualdad, pero...”	35	24	145	204
Nº Total	344	308	920	1572
Porcentaje	21,88%	19,59%	58,52%	99,99%

*Inferido a partir de la extensión del correo electrónico

En cuanto a la edad media de las personas participantes ha variado desde los 30 años del taller 1 (“El sistema educativo ante la crisis generada por el covid-19”) hasta los 42 años del taller 3 (“Uso inteligente y responsable de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación en el ámbito familiar.”)

La edad media de todos los talleres en su conjunto ha sido de 37 años.

Edad Participantes	Media de edad
Taller 1 (online) “El sistema educativo ante la crisis generada por el covid-19”. (horario de mañana)	36
Taller 1 (online) “El sistema educativo ante la crisis generada por el covid-19”. (horario de tarde)	30
Taller 2 (online). “Claves para padres y madres en el manejo emocional en período de covid-19”	38
Taller 3 (online). “Uso inteligente y responsable de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación en el ámbito familiar.”	42
Taller 4 (online). “Cómo cuidar la pareja con la llegada de los hijos e hijas”.	35
Taller 5 (online). “Divorcios y separaciones. Cómo acompañar a nuestros hijos/as”	37
Taller 6 (online). “Disciplina positiva”	39
Taller 7 (online). “Embarazo y primeros cuidados del bebé”	34
Taller 8 (online). “Diez estrategias para mejorar la atención de tus	41

hijos e hijas”	
Taller 9 (online). “Iniciación a la pedagogía Montessori (en casa)”	35
Taller 10 (online). “Crianza: los padres perfectos y el sentimiento de culpa”	37
Taller 11 (online). “Crees que educas en igualdad, pero...”	37
Media Total	37*

La valoración que las personas participantes hacen de los talleres es muy alta (8,72). La valoración media más alta es de un 9,4 (Taller 6 “Disciplina positiva”), habiendo hasta cinco talleres con una valoración por encima de 9.

La docencia (8,83), el material pedagógico (8,41) y la consecución de los objetivos (8,61) también tienen valoraciones medias muy positivas.

Valoración de la actividad	Valoración global de la actividad	Valoración de la docencia	Valoración del material pedagógico	Valoración de la consecución de los objetivos
Taller 1 (online) “El sistema educativo ante la crisis generada por el covid-19”. (horario de mañana)	9,1	9,6	9,8	9,3
Taller 1 (online) “El sistema educativo ante la crisis generada por el covid-19”. (horario de tarde)	7,8	8,7	8,5	7,7
Taller 2 (online). “Claves para padres y madres en el manejo emocional en período de covid-19”	8,4	8,3	8,1	8,2
Taller 3 (online). “Uso inteligente y responsable de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación en el ámbito familiar.”	9	9,1	8,7	9
Taller 4 (online). “Cómo cuidar la pareja con la llegada de los hijos e hijas”.	8,9	8,7	8	8,4
Taller 5 (online). “Divorcios y separaciones. Cómo acompañar a nuestros hijos/as”	7,8	7,8	6,8	7,6
Taller 6 (online). “Disciplina positiva”	9,4	9,4	9	9,2
Taller 7 (online). “Embarazo y primeros cuidados del bebé”	8,7	8,5	8,1	8,5

Taller 8 (online). “Diez estrategias para mejorar la atención de tus hijos e hijas”	9	9	8,7	8,8
Taller 9 (online). “Iniciación a la pedagogía Montessori (en casa)”	8,8	8,7	8,5	8,8
Taller 10 (online). “Crianza: los padres perfectos y el sentimiento de culpa”	8,6	8,9	8,1	8,6
Taller 11 (online). “Crees que educas en igualdad, pero...”	9,1	9,2	8,6	9,2
Valoración media	8,72	8,83	8,41	8,61

Por último, debemos destacar la gran valoración que le han dado los participantes también a los aspectos organizativos. Todas las valoraciones medias alcanzan al menos una puntuación de 8,98. De entre estos destacan la valoración de la distribución horaria (9,22) y el proceso de información y matrícula (9,01)

Valoración de los aspectos organizativos	Valoración proceso de información y matrícula	Valoración de los medios técnicos	Valoración accesibilidad y funcionamiento de la plataforma	Valoración de la distribución horaria	Valoración del seguimiento docente
Taller 1 (online) “El sistema educativo ante la crisis generada por el covid-19”. (horario de mañana)	9,7	9,7	9,6	9,4	10
Taller 1 (online) “El sistema educativo ante la crisis generada por el covid-19”. (horario de tarde)	8,3	8,8	9,3	9,2	9,2
Taller 2 (online). “Claves para padres y madres en el manejo emocional en período de covid-19”	8,9	8,7	9,2	9,2	8,7
Taller 3 (online). “Uso inteligente y responsable de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación en el ámbito familiar.”	8,6	8,9	9,1	9,4	9,2
Taller 4 (online). “Cómo cuidar la pareja con la llegada de los hijos e hijas”.	8,6	8,6	8,6	8,8	9
Taller 5 (online). “Divorcios y separaciones. Cómo acompañar a nuestros hijos/as”	8,4	8	8	7,8	7,5
Taller 6 (online). “Disciplina positiva”	9,2	9	9	9,3	9,2
Taller 7 (online). “Embarazo y primeros cuidados del bebé”	8,8	8,9	8,7	9,2	8,6
Taller 8 (online). “Diez estrategias	9,1	9	8,7	9,4	8,9

para mejorar la atención de tus
hijos e hijas”

Taller 9 (online). “Iniciación a la pedagogía Montessori (en casa)”	9,2	9,1	9	9,4	8,7
Taller 10 (online). “Crianza: los padres perfectos y el sentimiento de culpa”	9,7	9,4	9,2	9,9	9,3
Taller 11 (online). “Crees que educas en igualdad, pero...”	9,6	9,6	9,4	9,6	9,4
Valoración media	9,01	8,98	8,98	9,22	8,98

ESCUELA UCA DE CONSUMO

Esta “Escuela UCA de Consumo”, diseñada y programada por el Área de Apoyo a la Familia de la Oficina de Acción Social y Solidaria de la UCA, pretende cubrir dos de los objetivos de dicho Área: “Desarrollar actuaciones orientadas al mantenimiento y estabilidad de los ingresos de las familias y que ayuden a disminuir los gastos familiares en general...” y “Promover la Responsabilidad Social en el ámbito familiar, fomentando acciones que repercutan en el entorno más cercano y que posibiliten la eficiencia en el uso de los recursos y la perdurabilidad de las actuaciones”

Los talleres, con una duración de dos horas, tenían un carácter formativo-práctico y se priorizaron los siguientes destinatarios:

Trabajadores/as de la UCA

Personas de la Comunidad Universitaria

Otras personas interesadas.

Los talleres eran independientes por lo que cada persona se podía apuntar al taller que quisiera, no habiendo límite en relación al número de talleres en los que se podía inscribir.

Los mismos han sido impartidos por profesionales con amplia experiencia en las temáticas trabajadas.

En este curso 2020-21 se han programado un total de 4 talleres formativos con 2 temáticas diferentes, todos online debido al Estado de Alarma.

Talleres	Campus de Cádiz	Campus de Jerez	Campus de Algeciras	Online	Total
Programados	-	-	-	4	4
Realizados	-	-	-	4	4
Suspendidos por falta de inscritos	-	-	-	-	-
Suspendidos por estado de alarma	-	-	-	-	-
Realizados durante restricciones Covid	-	-	-	4	4
Porcentajes de talleres realizados*	-	-	-	100%	100%

En total ha habido 203 personas inscritas en los talleres a lo largo del curso académico. El taller más demandado durante el Estado de Alarma (taller online) ha sido el taller 2 “Nueva factura eléctrica y etiqueta energética” (144 personas inscritas)

Inscritos	Campus de Cádiz	Campus de Jerez	Campus de Algeciras	Online	Total por temáticas
Taller 1 (online). “Derechos y reclamaciones en la sanidad pública y privada en tiempos de Covid” (horario de mañana)	-	-	-	28	59
Taller 1 (online). “Derechos y reclamaciones en la sanidad pública y privada en tiempos de Covid” (horario de tarde)	-	-	-	31	
Taller 2 (online) “Nueva factura eléctrica y etiqueta energética” (horario de mañana)	-	-	-	70	144
Taller 2 (online) “Nueva factura eléctrica y etiqueta energética” (horario de tarde)	-	-	-	74	
Total	-	-	-	203	203

En relación al porcentaje de hombres y mujeres participantes está bastante equilibrado: 48% de participación masculina y 52% femenina. Sin duda en las temáticas relacionadas con consumo en el ámbito familiar y del hogar es donde más interés y participación de los hombres hay, sobre todo si lo comparamos con los datos de las otras Escuelas UCA del Área de Apoyo a la Familia.

Datos Participantes	Nº Hombres	Nº Mujeres	No responde	Total
Taller 1 (online). “Derechos y reclamaciones en la sanidad pública y privada en tiempos de Covid” (horario de mañana)	10	18	-	28
Taller 1 (online). “Derechos y reclamaciones en la sanidad pública y privada en tiempos de Covid” (horario de tarde)	13	18	-	31
Taller 2 (online) “Nueva factura eléctrica y etiqueta energética” (horario de mañana)	37	33	-	70

Taller 2 (online) "Nueva factura eléctrica y etiqueta energética" (horario de tarde)	37	36	1	74
Nº Total	97	105	1	203
Porcentaje	48%	52%	0%	

Las personas inscritas en los talleres de la Escuela UCA de Consumo pertenecen mayoritariamente a la Comunidad Universitaria (93%). De estos, el 66% es alumnado y el 27% es personal UCA. Esto contrasta también con las otras Escuelas, donde el porcentaje de personas de fuera de la Universidad de Cádiz es mayor.

Perfil Inscritos	Alumnado UCA*	PAS/PDI UCA*	Desconocido	Total
Taller 1 (online). "Derechos y reclamaciones en la sanidad pública y privada en tiempos de Covid" (horario de mañana)	20	7	1	28
Taller 1 (online). "Derechos y reclamaciones en la sanidad pública y privada en tiempos de Covid" (horario de tarde)	23	8	0	31
Taller 2 (online) "Nueva factura eléctrica y etiqueta energética" (horario de mañana)	51	10	9	70
Taller 2 (online) "Nueva factura eléctrica y etiqueta energética" (horario de tarde)	40	29	5	74
Nº Total	134	54	15	203
Porcentaje	66%	27%	7%	

*Inferido a partir de la extensión del correo electrónico

En cuanto a la edad media de las personas participantes es de 33 años, oscilando entre los 29 y los 38 años las medias de edad de los talleres.

Edad Participantes	Media de edad
Taller 1 (online). "Derechos y reclamaciones en la sanidad pública y privada en tiempos de Covid" (horario de mañana)	29
Taller 1 (online). "Derechos y reclamaciones en la sanidad pública y privada en tiempos de Covid" (horario de tarde)	35
Taller 2 (online) "Nueva factura eléctrica y etiqueta energética" (horario de mañana)	32
Taller 2 (online) "Nueva factura eléctrica y etiqueta energética" (horario de tarde)	38
Media Total	33*

La valoración global media que las personas participantes hacen de los talleres es alta (8,82), estando además tres de los cuatro talleres celebrados por encima del 9. La docencia, el material pedagógico y la consecución de los objetivos también fueron valorados por encima del 8,5 de media.

Valoración de la actividad	Valoración global de la actividad	Valoración de la docencia	Valoración del material pedagógico	Valoración de la consecución de los objetivos
Taller 1 (online). "Derechos y reclamaciones en la sanidad pública y privada en tiempos de Covid" (horario de mañana)	7,3	7,7	7,5	7,6
Taller 1 (online). "Derechos y reclamaciones en la sanidad pública y privada en tiempos de Covid" (horario de tarde)	9,6	9,2	9	9,4
Taller 2 (online) "Nueva factura eléctrica y etiqueta energética" (horario de mañana)	9	9	8,8	8,9
Taller 2 (online) "Nueva factura eléctrica y etiqueta energética" (horario de tarde)	9,4	9,5	9,1	9,2
Valoración media	8,82	8,85	8,6	8,77

Por último, destacar también la valoración de los aspectos organizativos como sobresaliente. Todos los ítems, excepto la accesibilidad y funcionamiento de la plataforma (valoración de 8,97) están por encima de 9. Destacar el proceso de información y matrícula que obtiene una valoración de 9,37 por parte de las personas participantes.

Valoración de los aspectos organizativos	Valoración proceso de información y matrícula	Valoración de los medios técnicos	Valoración accesibilidad y funcionamiento de la plataforma	Valoración de la distribución horaria	Valoración del seguimiento docente
Taller 1 (online). "Derechos y reclamaciones en la sanidad pública y privada en tiempos de Covid" (horario de mañana)	9,1	9	9	8,6	8
Taller 1 (online). "Derechos y reclamaciones en la sanidad pública y privada en tiempos de Covid" (horario de tarde)	10	9,2	8,4	9,8	9,6
Taller 2 (online) "Nueva factura eléctrica y etiqueta energética" (horario de mañana)	9,2	9,1	9,2	9,4	9,2
Taller 2 (online) "Nueva factura eléctrica y etiqueta energética" (horario de tarde)	9,2	9,3	9,3	9,3	9,2
Valoración media	9,37	9,15	8,97	9,27	9

ESCUELA UCA DE PERSONAS CUIDADORAS

Esta Escuela, diseñada y programada por el Área de Apoyo a la Familia de la Oficina de Acción Social y Solidaria de la UCA, pretende cubrir uno de los objetivos de dicho Área: “Desarrollar actuaciones orientadas al cuidado de las personas trabajadoras de la Comunidad Universitaria que ayuden a sobrellevar aquellas situaciones vitales que perturben su estabilidad personal, laboral y familiar en general y específicamente aquellas que tengan su origen en situaciones especiales tales como enfermedades crónicas, cuidado de personas con discapacidad, dependientes, etc.”

Con estas acciones formativas se pretende dar apoyo a las muchas personas de la Comunidad Universitaria que tienen familiares dependientes a su cargo y que asumen, en menor o mayor grado, el rol de cuidadores de estos familiares.

“La Escuela UCA de personas cuidadoras” nace por tanto con la finalidad de formar y orientar a la figura del cuidador no profesional en conocimientos teórico-prácticos sobre el cuidado y atención de personas dependientes y dotarlos de estrategias, habilidades, valores, aptitudes y actitudes para el aumento de la calidad de vida de ellos y de las personas dependientes.

Durante el Estado de Alarma provocado por el Covid 19, hemos tratado temas relacionados con el autocuidado, dándole un nuevo enfoque a esta Escuela.

Los talleres, con un carácter formativo-práctico, tenían una duración de dos horas y se priorizaban los siguientes destinatarios:

Trabajadores/as de la UCA

Personas de la Comunidad Universitaria

Otras personas interesadas.

Los talleres eran independientes por lo que cada persona se podía apuntar al taller que quisiera, no habiendo límite en relación al número de talleres en los que se podía inscribir.

Los mismos han sido impartidos por profesionales con amplia experiencia en las temáticas trabajadas.

En este curso 2020-21 se han programado un total de 7 talleres formativos con 5 temáticas diferentes, todos online por el Estado de Alarma.

Talleres	Campus de Cádiz	Campus de Jerez	Campus de Algeciras	Online	Total
Programados	-	-	-	7	7
Realizados	-	-	-	7	7
Suspendidos por falta de inscritos	-	-	-	-	-
Suspendidos por estado de alarma	-	-	-	-	-
Realizados durante restricciones Covid	-	-	-	7	7
Porcentajes de talleres realizados*	-	-	-	100%	100%

En total ha habido 626 personas interesadas en los talleres. Los talleres más demandados han sido el taller 4 “Relaciones Tóxicas. La esclavitud de lo interno” y el taller 5 “Autocuidado: El respeto hacia uno mismo” con 170 y 165 personas interesadas respectivamente. Ambos desarrollados online durante el Estado de Alarma.

Inscritos	Campus de Cádiz	Campus de Jerez	Campus de Algeciras	Online	Total por temáticas
Taller 1 (online). “Coronavirus: conocimientos básicos y medidas de prevención para personas cuidadoras” (horario de mañana)	-	-	-	54	129
Taller 1 (online). “Coronavirus: conocimientos básicos y medidas de prevención para personas cuidadoras” (horario de tarde)	-	-	-	75	
Taller 2 (online): “Final de vida y proceso de duelo.” (horario de mañana)	-	-	-	19	51
Taller 2 (online): “Final de vida y proceso de duelo.” (horario de tarde)	-	-	-	32	
Taller 3 (online): “Autocuidado: Mecanismos de Defensa en una sociedad neurótica”	-	-	-	111	111
Taller 4 (online): “Relaciones Tóxicas. La esclavitud de lo interno”	-	-	-	170	170
Taller 5 (online): “Autocuidado: El respeto hacia uno mismo”	-	-	-	165	165
Total	-	-	-	626	626

En relación al porcentaje de hombres y mujeres participantes está bastante desequilibrado, de cada 10 personas que han participado en la “Escuela UCA de Personas Cuidadoras”, 8 eran mujeres y solo 2 eran hombres. Este dato muestra de forma clara dos cuestiones: cómo desgraciadamente las mujeres se siguen encargando mayoritariamente de los cuidados de las personas dependientes en el hogar y la necesidad mayor que han tenido de trabajar el autocuidado durante la pandemia por la vulnerabilidad y la mayor carga (familiar, cuidados, laboral...) que han soportado en esta difícil situación.

Datos Participantes	Nº Hombres	Nº Mujeres	No responde	Total
Taller 1 (online). “Coronavirus: conocimientos básicos y medidas de prevención para personas cuidadoras” (horario de mañana)	7	47	-	54
Taller 1 (online). “Coronavirus: conocimientos básicos y medidas de prevención para personas cuidadoras” (horario de tarde)	12	63	-	75
Taller 2 (online): “Final de vida y proceso de duelo.” (horario de mañana)	5	14	-	19
Taller 2 (online): “Final de vida y proceso de duelo.” (horario de tarde)	6	25	1	32
Taller 3 (online): “Autocuidado: Mecanismos de Defensa en una sociedad neurótica”	29	80	2	111
Taller 4 (online): “Relaciones Tóxicas. La esclavitud de lo interno”	34	135	1	170
Taller 5 (online): “Autocuidado: El respeto hacia uno mismo”	34	126	5	165
Nº Total	127	490	9	626
Porcentaje	20%	78%	1%	99%

El 93% de participantes de esta Escuela es de la Comunidad UCA, de los cuales un 74% pertenece al alumnado y un 19% al personal. Solo el 7% no pertenece a la Universidad de Cádiz lo que hace que la Escuela de Personas Cuidadoras sea la que menor alcance tiene fuera de nuestra universidad.

Perfil Inscritos	Alumnado UCA*	PAS/PDI UCA*	Desconocido	Total
Taller 1 (online). "Coronavirus: conocimientos básicos y medidas de prevención para personas cuidadoras" (horario de mañana)	45	7	2	54
Taller 1 (online). "Coronavirus: conocimientos básicos y medidas de prevención para personas cuidadoras" (horario de tarde)	66	5	4	75
Taller 2 (online): "Final de vida y proceso de duelo." (horario de mañana)	15	3	1	19
Taller 2 (online): "Final de vida y proceso de duelo." (horario de tarde)	27	1	4	32
Taller 3 (online): "Autocuidado: Mecanismos de Defensa en una sociedad neurótica"	68	31	12	111
Taller 4 (online): "Relaciones Tóxicas. La esclavitud de lo interno"	132	29	9	170
Taller 5 (online): "Autocuidado: El respeto hacia uno mismo"	112	43	10	165
Total	465	119	42	626
Porcentaje	74%	19%	7%	

La edad media de las personas que han participado en estos talleres oscila entre los 23 y los 33 años, siendo la media total de las personas participantes la de 28 años.

Edad Participantes	Media de edad
Taller 1 (online). "Coronavirus: conocimientos básicos y medidas de prevención para personas cuidadoras" (horario de mañana)	28
Taller 1 (online). "Coronavirus: conocimientos básicos y medidas de prevención para personas cuidadoras" (horario de tarde)	23
Taller 2 (online): "Final de vida y proceso de duelo." (horario de mañana)	27
Taller 2 (online): "Final de vida y proceso de duelo." (horario de tarde)	26

Taller 3 (online): "Autocuidado: Mecanismos de Defensa en una sociedad neurótica"	33
Taller 4 (online): "Relaciones Tóxicas. La esclavitud de lo interno"	29
Taller 5 (online): "Autocuidado: El respeto hacia uno mismo"	30
Media Total	28*

La valoración que las personas participantes hacen de los talleres es bastante alta (8,89). El taller más valorado ha sido el Taller 2 en horario de mañana "Final de vida y proceso de duelo" con una valoración de 9,6.

En cuanto al resto de ítems, la docencia ha sido el mejor valorado con un 9,06.

Valoración de la actividad	Valoración global de la actividad	Valoración de la docencia	Valoración del material pedagógico	Valoración de la consecución de los objetivos
Taller 1 (online). "Coronavirus: conocimientos básicos y medidas de prevención para personas cuidadoras" (horario de mañana)	8,7	9,1	8,6	9
Taller 1 (online). "Coronavirus: conocimientos básicos y medidas de prevención para personas cuidadoras" (horario de tarde)	9	9,4	9,1	9,2
Taller 2 (online): "Final de vida y proceso de duelo." (horario de mañana)	9,6	9,8	9	9,8
Taller 2 (online): "Final de vida y proceso de duelo." (horario de tarde)	8,8	9,3	8,1	9
Taller 3 (online): "Autocuidado: Mecanismos de Defensa en una sociedad neurótica"	8,5	8,5	8,3	8,5
Taller 4 (online): "Relaciones Tóxicas. La esclavitud de lo interno"	9	8,7	8,3	8,7
Taller 5 (online): "Autocuidado: El respeto hacia uno mismo"	8,6	8,6	8,1	8,3
Valoración media	8,89	9,06	8,5	8,93

En relación a los aspectos organizativos, destacan el proceso de información y matrícula con un 9,23 y la distribución horaria con un 9,16. Todos los aspectos valorados están por encima del 9, excepto los medios técnicos que tiene un 8,79.

Valoración de los aspectos organizativos	Valoración proceso de información y matrícula	Valoración de los medios técnicos	Valoración accesibilidad y funcionamiento de la plataforma	Valoración de la distribución horaria	Valoración del seguimiento docente
Taller 1 (online). "Coronavirus: conocimientos básicos y medidas de prevención para personas cuidadoras" (horario de mañana)	9,3	9,1	9,1	9,2	9,3
Taller 1 (online). "Coronavirus: conocimientos básicos y medidas de prevención para personas cuidadoras" (horario de tarde)	9,2	9	9	9,1	9,6
Taller 2 (online): "Final de vida y proceso de duelo." (horario de mañana)	9,4	9,4	9,6	9,8	9,4
Taller 2 (online): "Final de vida y proceso de duelo." (horario de tarde)	9,9	8,2	8,3	8,7	9,5
Taller 3 (online): "Autocuidado: Mecanismos de Defensa en una sociedad neurótica"	8,9	8,6	9	9,1	8,5
Taller 4 (online): "Relaciones Tóxicas. La esclavitud de lo interno"	9,1	8,8	9,3	9,5	8,5
Taller 5 (online): "Autocuidado: El respeto hacia uno mismo"	8,8	8,4	8,9	8,7	8,2
Valoración media	9,23	8,79	9,03	9,16	9

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

El curso académico se ha visto marcado por la pandemia del Covid 19. La adaptación a las circunstancias del Estado de Alarma nos ha llevado a sustituir los talleres presenciales por formación online que ha tenido muchísimo éxito. Esto, además de por la elección de las temáticas de actualidad, creemos que también tiene que ver con el formato. Por tanto nos planteamos la posibilidad de realizar a partir de ahora una parte de los talleres online para los próximos cursos. Por lo demás confirmamos las adaptaciones y cambios que hemos ido desarrollando en cursos anteriores: la asimetría en cuanto al número de talleres de cada Escuela debe mantenerse, realizando un mayor número de talleres de la Escuela UCA de Padres y Madres que de la Escuela UCA de Consumo y Escuela UCA de personas cuidadoras. En esta última Escuela nos planteamos la continuidad de las temáticas de Autocuidado, pues siguen teniendo muy buena acogida.

Igualmente creemos que, aunque partiendo de las necesidades e intereses del personal de la Universidad de Cádiz, debemos mantener que los talleres sean abiertos al resto de la Comunidad Universitaria y de la sociedad para que se puedan aprovechar mejor los recursos y se puedan cubrir todas las plazas ofertadas. Los números de participación así lo confirman.

También debemos mantener la estrategia de programar los talleres en aquellos meses del curso académico más alejados de las fechas de exámenes y de las fiestas.

El formato y horario también lo valoramos de forma positiva, aunque también creemos necesario dar un paso más allá y, además de las píldoras formativas de dos horas de duración, estamos valorando plantear otro tipo de talleres de mayor profundidad metodológica y de contenidos y con mayor carga horaria.

En general, la valoración que hacemos de las actividades es bastante positiva: se han cumplido en alto grado los objetivos planteados, ha habido una notable participación en las mismas y la valoración y satisfacción de los participantes es alta. Y todo esto en un escenario difícil.

*Todos los datos de esta memoria están sacados de la aplicación celama:
<https://celama.uca.es/apoyo-familia2021>