

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO INTERNACIONAL UCA EN MARRUECOS

Dicho programa surge en el curso 2012/13 con la intención de dar la oportunidad a las personas de la Comunidad Universitaria interesadas, de iniciarse en el Voluntariado internacional. Este voluntariado pretende cubrir una doble finalidad: que sea formativo para el alumnado universitario que participe y que sea útil para las entidades sociales en las que se realizan las tareas de voluntariado, cubriendo necesidades sociales de la ciudadanía marroquí.

En este programa puede participar cualquier persona de la Comunidad Universitaria UCA y se ofertan alrededor de 30 plazas de voluntariado a realizar en diferentes colectivos sociales de la ciudad de Tánger.

Dicho programa se inicia con una formación básica en Cooperación al Desarrollo / Voluntariado Internacional (en el Albergue “Las Moreras” de Benaocaz en abril/mayo) y finaliza con una estancia de 17 días (mes de julio) en Tánger (Marruecos), donde las personas seleccionadas desarrollan tareas de voluntariado en diferentes colectivos sociales de la ciudad. Entre medio firmamos un acuerdo de colaboración con entidades que ya participaron en ediciones anteriores e incorporamos otras nuevas (en este curso se ha colaborado con 9 entidades sociales).

El Programa de Voluntariado Internacional UCA en Marruecos consta de las siguientes fases y/o acciones:

Fases/acciones	Fecha	Lugar
Difusión e inscripción al programa	marzo	Universidad
Primera selección de participantes	Marzo/abril	Universidad
Curso de Introducción a la Cooperación al Desarrollo / Voluntariado Internacional (20 horas)	Fin de semana de Abril	Albergue “Las Moreras” de Benaocaz

Visita sobre el terreno a las entidades sociales (por parte de coordinador y asesores técnicos)	Mayo/junio	Tánger
Selección de entidades sociales de Tánger con las que se va a colaborar	junio	Universidad
Selección, de entre los participantes del curso, de las personas que van a desarrollar su voluntariado en Tánger (alrededor de 30 personas)	junio	Universidad
Desplazamiento del grupo de voluntarios (junto a coordinador y asesores técnicos) a Tánger. Acompañamiento de voluntarios: curso de formación específico, visita guiada a colectivos, presentación de responsables de entidades,...	Fin de semana de julio	Tánger
Voluntariado en los proyectos de las entidades sociales de Tánger	julio	Tánger
Jornada Final de encuentro y evaluación del voluntariado.	Último fin de semana de julio	Tánger

El pasado 28 de julio finalizó la quinta edición de este programa que arroja los siguientes datos significativos.

En un primer momento se inscribieron 122 personas de las cuales se seleccionaron a un total de 40 para realizar el curso de formación sobre Voluntariado Internacional / Cooperación al Desarrollo. Para realizar esta criba se escogieron a aquellas personas que tenían perfiles requeridos por las entidades sociales con las que colaboramos en Tánger en años anteriores.

Tras conocer personalmente en el curso del fin de semana de abril a las personas elegidas, a principios de junio (segunda fase del programa) se cierran los acuerdos definitivos con las entidades, tras conocer sus proyectos. Posteriormente se seleccionan a las personas más adecuadas (de las que acudieron al curso) en función de sus perfiles personales y académicos para participar en el programa en la ciudad de Tánger.

	Nº DE PERSONAS INSCRITAS	Nº DE PERSONAS SELECCIONADAS PARA LA FORMACIÓN	Nº DE PERSONAS SELECCIONADAS PARA COLABORAR CON ENTIDADES EN TÁNGER
TOTAL	122	40	32

El curso de formación, aunque enfocado a las tareas que desarrollarán los futuros voluntarios en Tánger, tiene entidad por sí mismo y las personas que participan en él pero no son seleccionadas para ir a Marruecos reciben un crédito (si lo solicitan).

Dicha formación se hace en formato de fin de semana y en un albergue, con la finalidad de conocer a los participantes en un entorno de convivencia parecido al que vivirán durante los 17 días de estancia en Tánger.

La valoración de la formación (9,83 sobre 10) fue altamente valorada por las personas asistentes, al igual que el resto de ítems evaluados. Destaca la apreciación del ambiente de grupo, algo que se trabaja en la formación de manera transversal, con un 9,94.

	Media
<i>Valoración global de la actividad</i>	9.83
<i>Valoración de la docencia recibida</i>	9.74
<i>Valoración del material pedagógico</i>	9.49
<i>Valoración atención al alumno en el proceso de información y matrícula</i>	9.69
<i>Valoración de la puntualidad de la actividad</i>	9.91
<i>Valoración de la sede de la actividad</i>	9.63
<i>Valoración del ambiente de grupo</i>	9.94

A continuación exponemos los comentarios realizados por los participantes del curso, en los que se puede ver la alta valoración de la actividad.

Comentarios realizados por los/as alumnos/as

El albergue donde hemos realizado el programa es muy recomendable, propicia vivir en comunidad y olvidarse de la rutina.

Me ha parecido una muy buena experiencia, muy enriquecedora y bastante organizada. La formación recibida ha sido muy útil.

Muchísimas gracias por la dedicación, esfuerzo y compromiso. Gracias por brindar la posibilidad de hacer estos proyectos y remover en los alumnos y en las alumnas este tipo de intereses y curiosidades. Gracias por intentar cuidar el mundo y volvernos una sociedad más bonita, más humana. Gracias. Por favor, que este proyecto siga adelante por mucho tiempo.

Ha sido todo perfecto, el compañerismo, las clases, el ambiente, todo ha sido increíble, repetiría sin duda aunque no llegara a ser seleccionada para el voluntariado.

Muy contento con las actividades desempeñadas para el voluntariado, esta actividad me ha permitido crecer como persona y desconectar bruscamente de la rutina.

La actividad ha estado perfectamente organizada y la formación me ha hecho reflexionar muchísimo. El enclave era perfecto y en cuanto a las comidas no puedo decir nada malo. En definitiva, recomendaría muchísimo esta actividad para estudiantes interesados otros años.

Realmente satisfecho con la participación del mismo. Ha superado completamente todas mis expectativas

Me ha encantado la experiencia, ha sido una actividad distinta muy enriquecedora y divertida

Muy satisfecha con la actividad. Enhorabuena por la gestión.

Me ha gustado que las actividades sean tanto al aire libre como en clase. Le doy las gracias a nuestros monitores que han hecho un trabajo estupendo. Su manera de hacernos llegar la información ha sido muy entretenida. Me siento nutrida. Muchas gracias por este fin de semana maravilloso y bien organizado. ¡Seguís así!

Me ha parecido genial esta actividad y cómo la han llevado a cabo los monitores encargados.

Una experiencia maravillosa. Aunque no nos seleccionen a todos y a todas para ir a Tánger, por el finde que hemos pasado, vale la pena.

Como hemos dicho anteriormente, tras la formación se visitó sobre el terreno en Tánger a diferentes entidades sociales para posteriormente seleccionar a 9 de ellas, en función de diferentes variables (proyectos, ámbitos, capacidad de acompañamiento de voluntarios,...). Finalmente se seleccionaron las siguientes entidades:

ENTIDAD	BARRIO/ ZONA	ÁMBITO / FINES	DESTINATARIOS	ACTIVIDADES
Instituto Mediterráneo Democrático para el desarrollo y la Formación (IMMDF)	Bni Makada	Dinamización social y formación juvenil para capacitación laboral	Jóvenes en riesgo de exclusión	cursos de idiomas (español e inglés) y cursos de informática
Jbel Kbir	Aljazairin (los argelinos)	Ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes en riesgo de exclusión	Apoyo Escolar Enseñanza español (y otros idiomas) Actividades de ocio
Asociation de fraternité pour les handicapés Physiques AFPH	El Auama	Atención a la Discapacidad física	Personas con discapacidad física (todas las edades: niños, jóvenes y adultos)	Diseño gráfico (carteles, trípticos,...) Ocio y tiempo libre Acompañamiento en excursiones y salidas

Union de l'Action Feministe	Anfa	Atención mujeres víctimas violencia de género	Mujeres (e hijos/as)	Enseñanza de idiomas (madres) Actividades de ocio y tiempo libre (niños)
Arej	Bir Chifa	Dinamización juvenil	Jóvenes en riesgo de exclusión (a partir de 12 años)	Batucada Alfabetización digital: Word, Excel, ...
Al wahda	Bir Chifa	Ocio y tiempo libre	Niños y jóvenes en riesgo de exclusión	Ocio y tiempo libre (con niños: grupo de 3 a 6 años y grupo de otras edades) Apoyo escolar Enseñanza de idiomas (español, inglés,...). 10 jóvenes
Assawt Al Hay	Sidi Boahaja	Servicio a la Comunidad	Jóvenes y mujeres en riesgo de exclusión	Enseñanza de idiomas (español, inglés,...) Actividades de ocio y tiempo libre
Asociación por la protección de niños y mujeres en situación precaria	Casa Barata	Protección a niños y mujeres de la calle	Niños/as 5 a 15 años en acogida	Actividades de ocio y tiempo libre Actividades deportivas Alfabetización digital (en otro espacio)

Arouss Chamal				Alguien que pinte: mural, grafiti...
	Drisia	Educación, cultura e inserción laboral	Jóvenes en riesgo de exclusión	<p>Actividades de ocio y formación con jóvenes del “grupo de teatro”</p> <p>Actividades de ocio y formación con jóvenes del “grupo de cine”</p> <p>Clases de español para grupo que estudia hostelería</p>
Equipo Sanitario itinerante				Realizará talleres de primeros auxilios y Salud Comunitaria y acompañamiento a visitas (en algunos casos)

Una vez elegidas las entidades sociales, se realizó la selección definitiva de voluntarios de la UCA (un total de 32 personas) que se repartieron por equipos de trabajo. Estos equipos de trabajo se prepararon para poder acometer las tareas demandadas por las entidades de Tánger.

El 12 de julio el grupo, acompañado por el coordinador de la UCA y los asesores técnicos del programa, partimos desde el puerto de Tarifa hacia la ciudad de Tánger. Todo el grupo se alojó durante toda su estancia en el Medina Hostel, lugar situado dentro de la medina de la ciudad.

Los primeros días (12 al 14 de julio) se dedicaron a que los participantes conocieran la ciudad, se familiarizaran con la cultura marroquí y tuvieran una idea general de todos los proyectos del programa (para lo que todo el grupo visita a todas las entidades sociales). Paralelamente se hizo un acompañamiento a cada equipo de trabajo, presentando a las personas responsables de la entidad donde desarrollarían su voluntariado y dotándoles de herramientas idiomáticas, comunicativas, culturales,

metodológicas...para que pudieran desplazarse por sus propios medios hasta la sede de la entidad y desarrollar las tareas encomendadas con éxito.

El 14 de julio, al atardecer, el grupo se quedó solo en Tánger hasta el día 26, aunque tanto el coordinador como los asesores técnicos hicieron un seguimiento mediante diferentes medios y personas. Además se planteó al grupo una **metodología de asambleas** diarias donde hicieron un informe diario que enviaban por correo electrónico y que servía para, desde la distancia, conocer las dificultades que se estaban encontrando y darles apoyo y/o gestionar directamente algunas cuestiones.

Desde el 15 al 26 de julio los voluntarios permanecieron en Tánger desarrollando sus tareas de voluntariado.

El día 26 de julio el coordinador y los asesores volvieron a Tánger para hacer una evaluación personalizada con cada uno de los responsables de las entidades y una evaluación con el grupo de voluntarios (días 26 y 27). El día 27 de julio por la tarde-noche se hizo un acto institucional de clausura donde se dieron los certificados a los voluntarios de la UCA y a las entidades sociales (a estas últimas junto a un pequeño regalo institucional), tomando la palabra algunas de las personas participantes y se proyectaron imágenes del voluntariado (En este enlace se puede ver la proyección de este curso: <https://www.youtube.com/watch?v=O0PVU7GRejU>) Este acto, al que acudieron voluntarios UCA y responsables de entidades, culminó con una cena.

La valoración final por parte de los participantes ha sido altísima un año más (9,79 sobre 10). No exageramos si decimos que este programa es transformador, pues cambia para siempre tanto a las personas voluntarias como a las entidades y personas de Tánger que participan.

	Media
<i>Valoración global de la actividad</i>	9.79
<i>Valoración de la docencia recibida</i>	9.70
<i>Valoración del material pedagógico</i>	9.51
<i>Valoración atención al alumno en el proceso de información y matrícula</i>	9.70
<i>Valoración de la puntualidad de la actividad</i>	9.81
<i>Valoración de la sede de la actividad</i>	9.68
<i>Valoración del ambiente de grupo</i>	9.92

En las jornadas de evaluación han sido muchos los comentarios de los participantes alabando el programa. Aquí exponemos solo aquellos realizados en el cuestionario online:

Comentarios realizados por los alumnos

Ha sido una experiencia extraordinaria, más allá de la idea preconcebida. Es una suerte poder contar con actividades así por parte de la UCA

Increíble experiencia, cada persona a lo largo de su vida debería de hacer este voluntariado o alguno similar, gracias.